



**DIREZIONE DIDATTICA STATALE**

Via Cavour, 45 - Tel. 011/966.49.83 – Tel.Fax 011/967.61.63 -10091 ALPIGNANO (TO)  
e-mail *segreteria.DD.GRAMSCI.ALPIGNANO@scuole.piemonte.it*

ANNO SCOLASTICO 2009-2010

# **AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO**

## **ANALISI DATI QUESTIONARI**

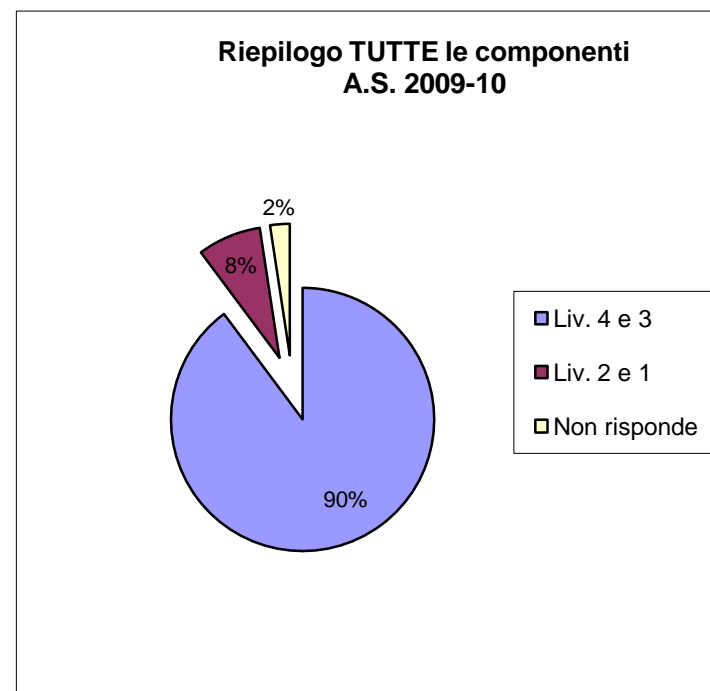
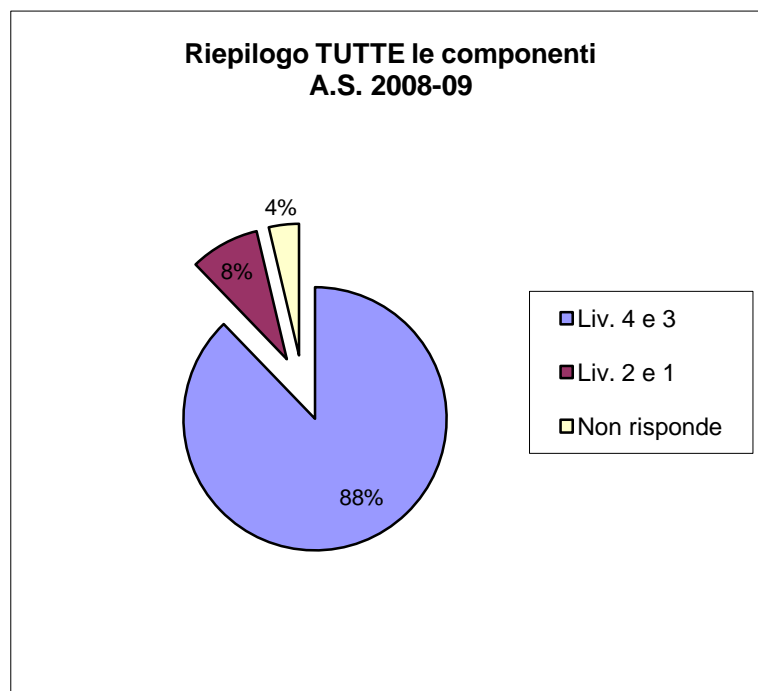
(a cura degli insegnanti Funzione Strumentale: Franco Bertino e Gabriella Soria)

### **SOMMARIO**

Grafici comparativi – Tutte le componenti	2
<i>Osservazioni</i>	5
Questionari alunni classi quinte	6
<i>Osservazioni</i>	10
Questionari genitori scuola Infanzia	11
<i>Osservazioni</i>	15
Questionari genitori scuola Primaria	16
<i>Osservazioni</i>	20
Questionari docenti Infanzia e Primaria	21
<i>Osservazioni</i>	25
Questionari personale A.T.A	26
<i>Osservazioni</i>	30

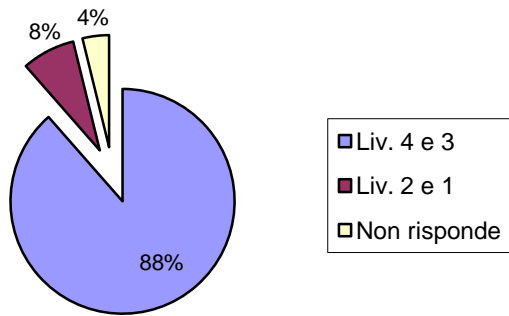
# Grafici comparativi

## TUTTE le componenti

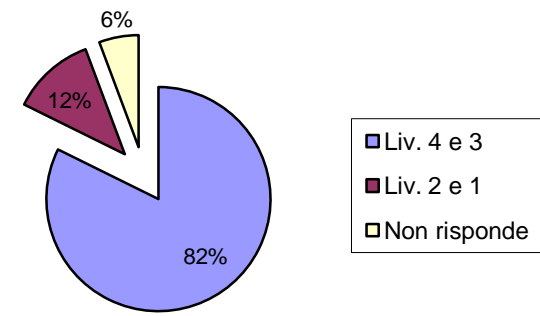


**Soggetti intervistati** **125 ALUNNI:** tutti i frequentanti delle classi quinte  
**217 GENITORI:** tutti i genitori dei bambini del 1° anno dell'Infanzia e della Primaria; a campione i genitori degli altri anni (rappresentante di sezione/classe e il n° 15 di ogni registro)  
**20 DOCENTI:** tutti i docenti nuovi nel Circolo nell'a.s. 2009-10; il 15% dei docenti rimanenti (Infanzia+Primaria)  
**21 ATA:** tutto il personale (collaboratori+personale di segreteria)  
**FIGURE** del territorio: **non** intervistate nel 2009-10

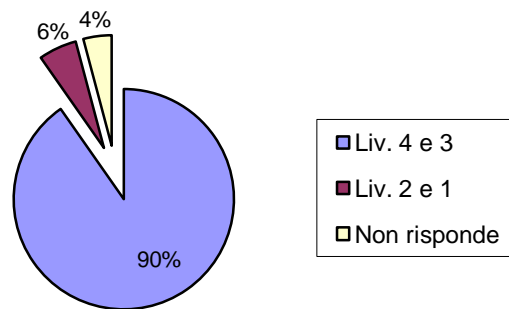
**Alunni classi 5e  
A.S. 2008-09**



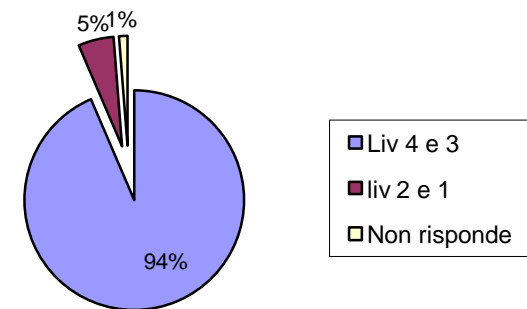
**Alunni classi 5e  
A.S. 2009-10**



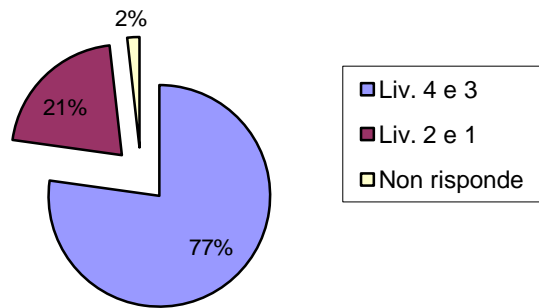
**Genitori infanzia e primaria  
A.S. 2008-09**



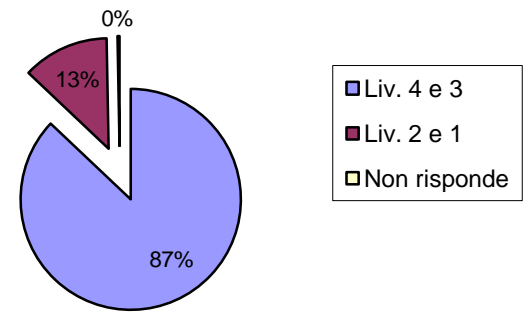
**Genitori infanzia e primaria  
A.S. 2009-10**



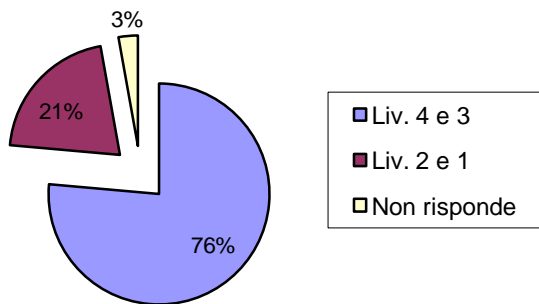
**Docenti  
A.S. 2008-09**



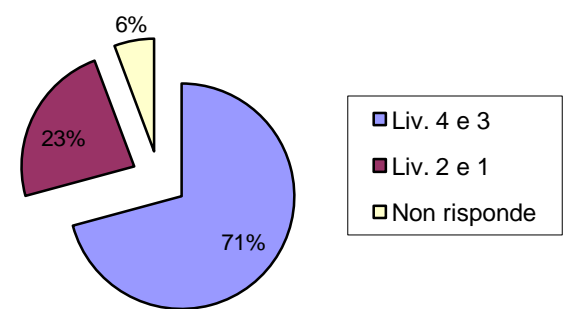
**Docenti  
A.S. 2009-10**

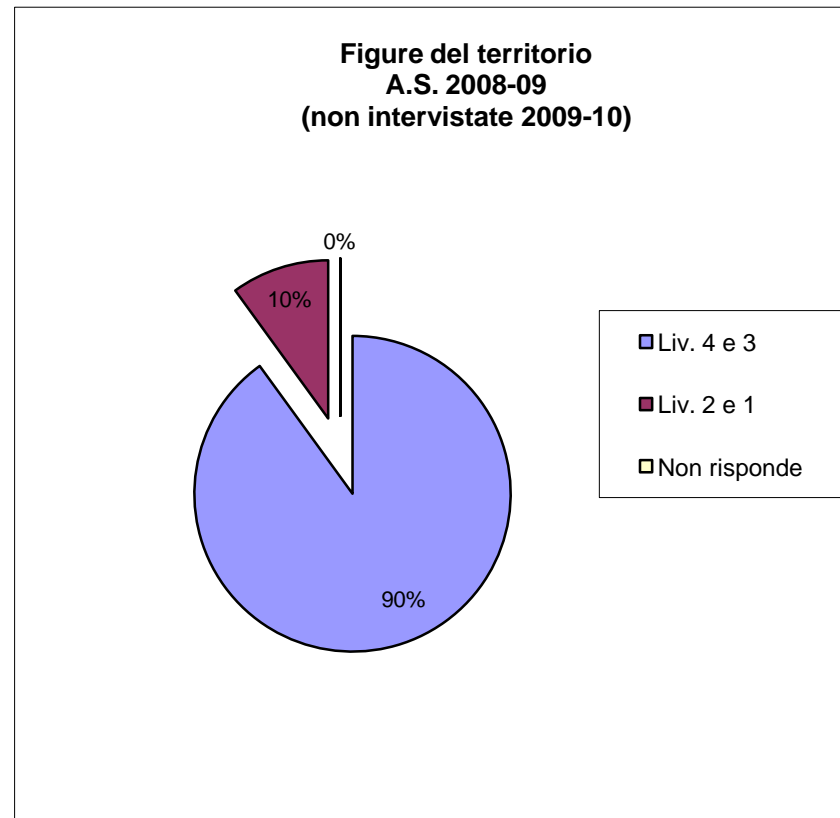


**Personale ATA  
A.S. 2008-09**



**Personale ATA  
A.S. 2009-10**





#### **OSSERVAZIONI**

Il grafico di riepilogo mette in evidenza che la soddisfazione rispetto al servizio scolastico nel suo insieme è sostanzialmente stabile nel corso dei due anni scolastici di riferimento (+ 2% di alto/medio gradimento nel 2009-10).

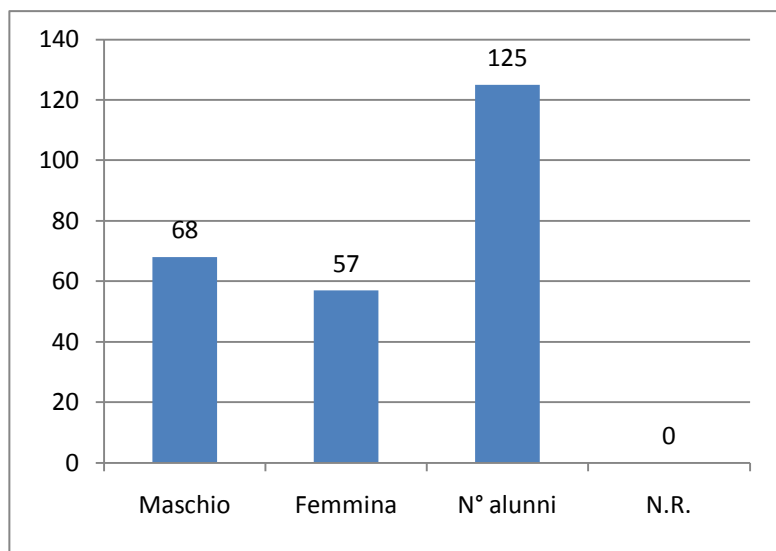
La valutazione degli alunni delle classi quinte registra una flessione del 6% nella percezione positiva in quest'anno scolastico.

L'indagine condotta tra i docenti sottolinea una maggiore soddisfazione nel 2009-10 (+ 10%) rispetto al 2008-09.

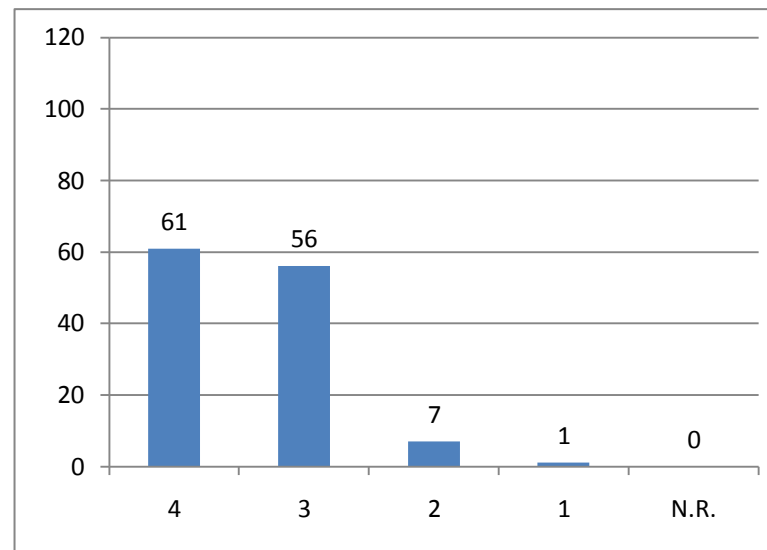
Le risposte date dal personale ATA mostrano invece una diminuzione (- 5%) nei livelli alto/medio della valutazione.

# QUESTIONARI ALUNNI CLASSE QUINTE

Sesso degli studenti

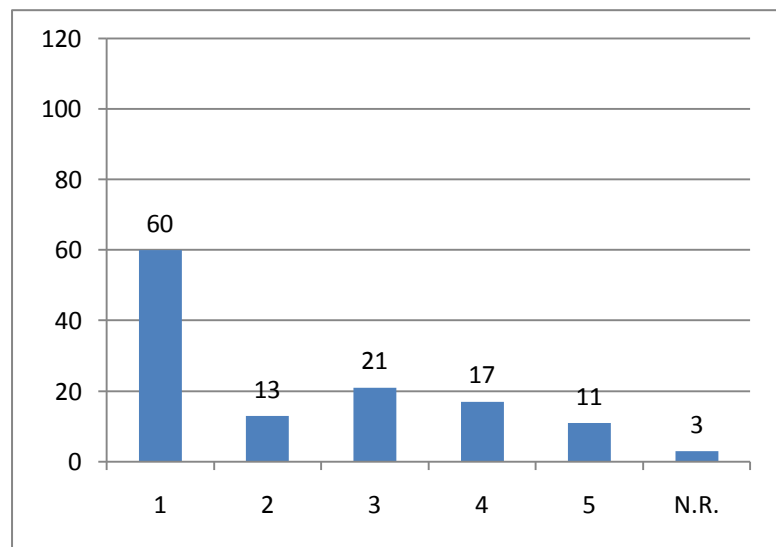


1. Ti **interessa** quello che impari a scuola?



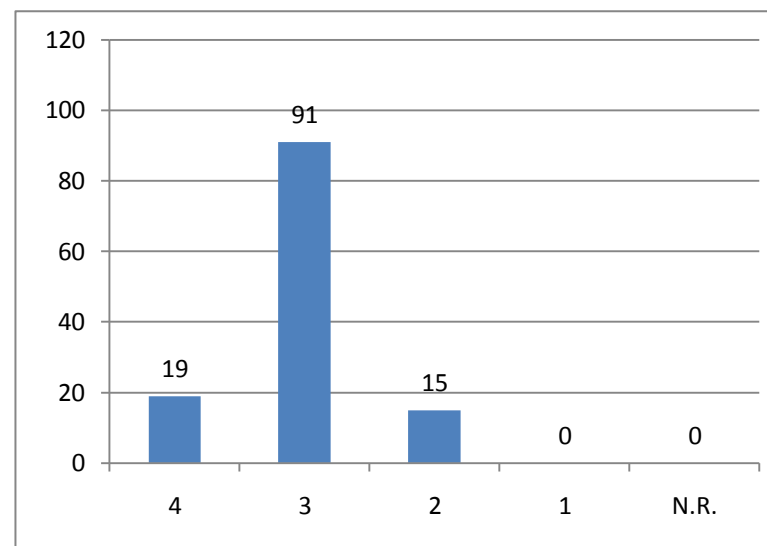
- 4. molto
- 3. abbastanza
- 2. poco
- 1. per nulla

0. Perché ti sei iscritto in questa scuola?



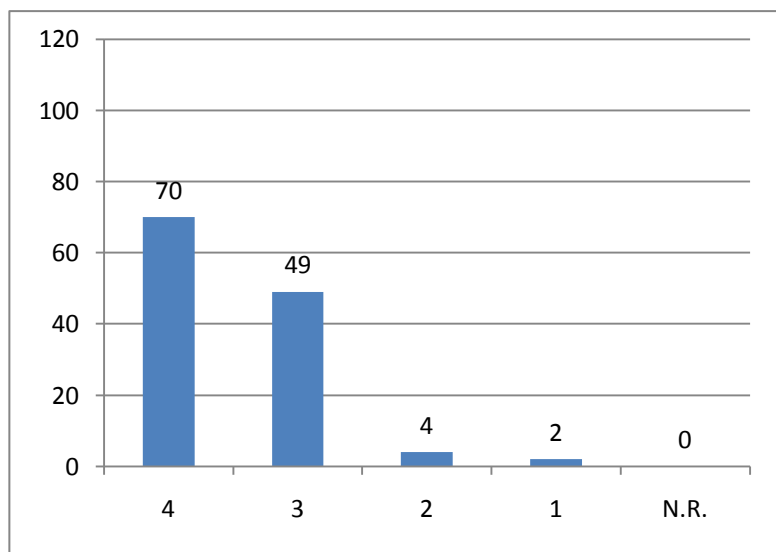
- 1. vicinanza a casa
- 2. attività proposte
- 3. preparaz. fornita
- 4. per gli amici
- 5. esigenze genitori

2. Come definiresti il tuo **comportamento** in classe ?



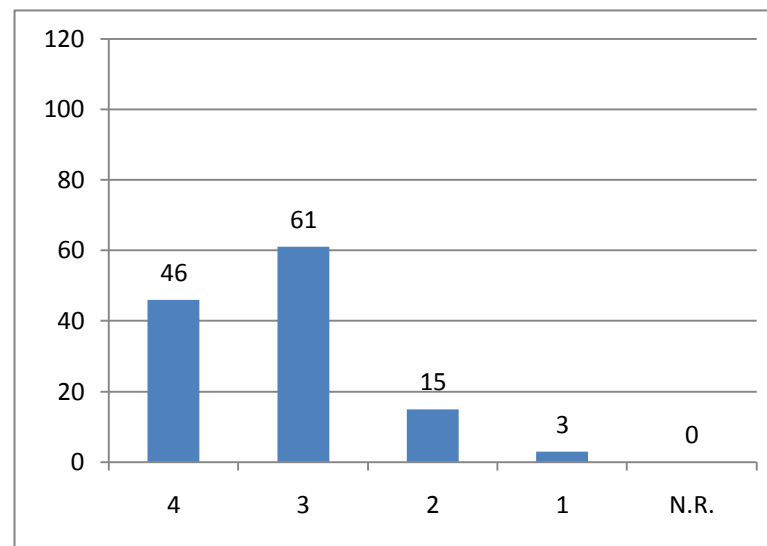
- 4. molto buono
- 3. buono
- 2. abb. buono
- 1. per nulla buono

3. Sei soddisfatto dei **risultati** raggiunti finora?



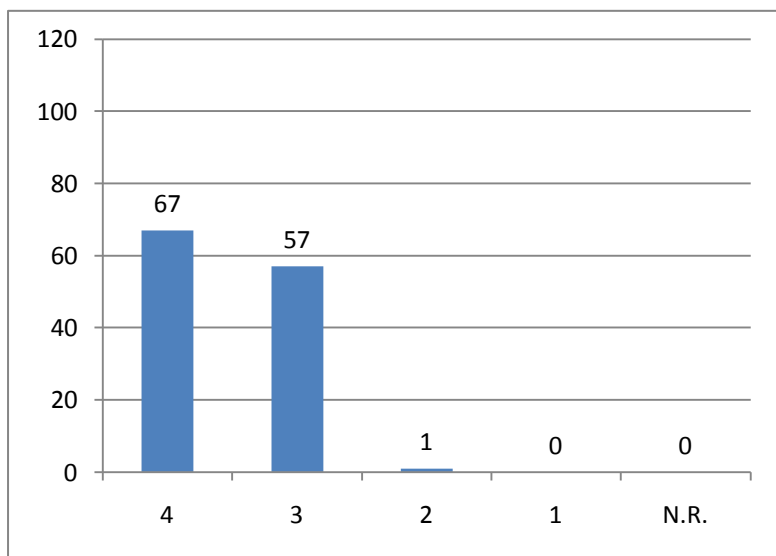
4. molto  
3. abbastanza  
2. poco  
1. per nulla

5. I tuoi rapporti con i **collaboratori** sono:



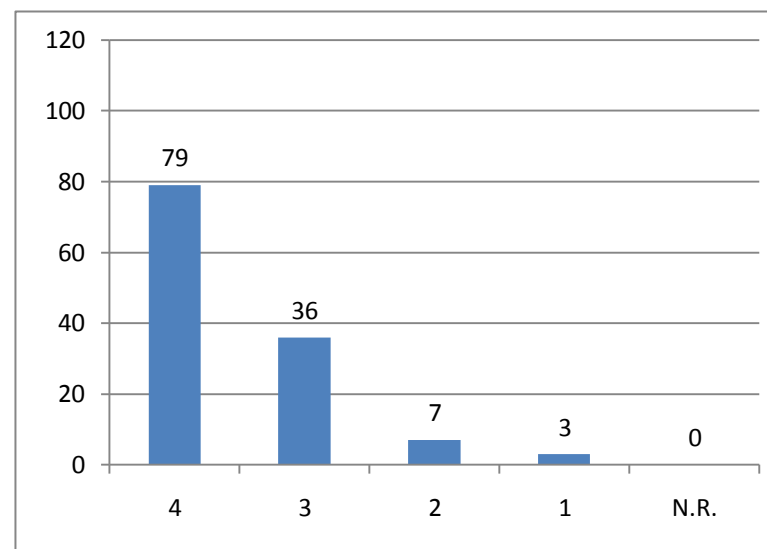
4. molto buoni  
3. abb. buoni  
2. poco buoni  
1. non buoni

4. I tuoi **rapporti con i docenti** sono:



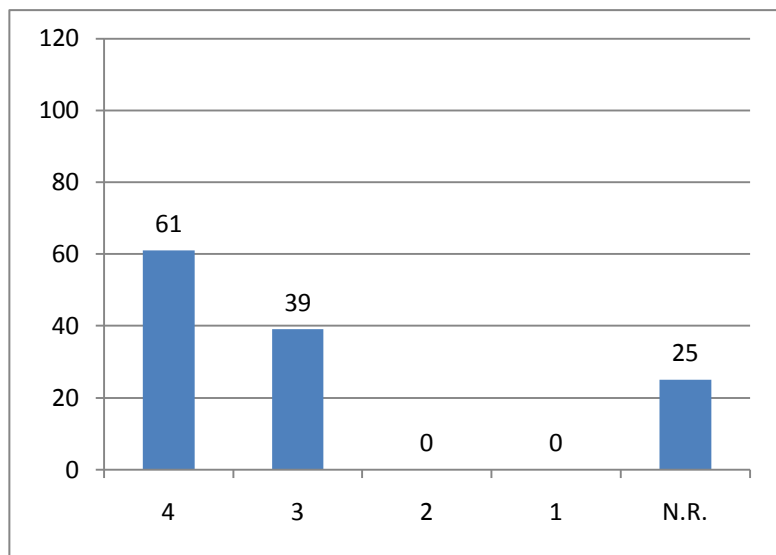
4. molto buoni  
3. abb. buoni  
2. poco buoni  
1. non buoni

6. I tuoi rapporti con i **compagni** di classe sono:



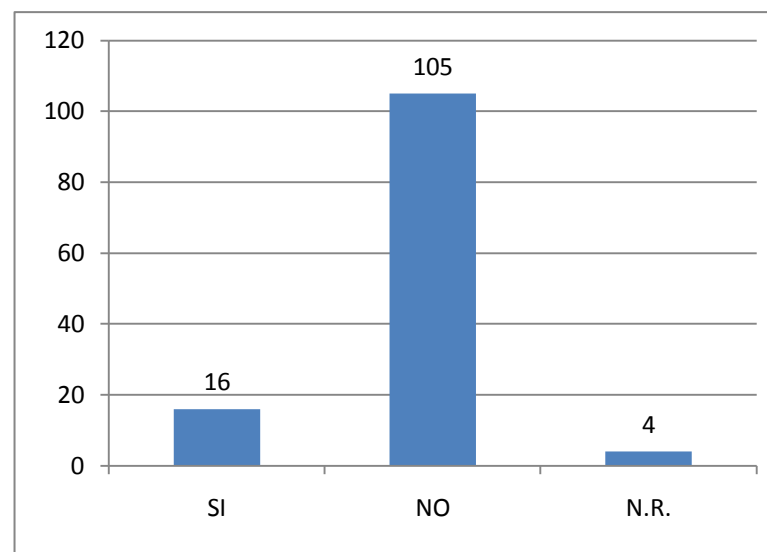
4. molto buoni  
3. abb. buoni  
2. poco buoni  
1. non buoni

7. I tuoi **rapporti con il Dirigente scolastico** sono:

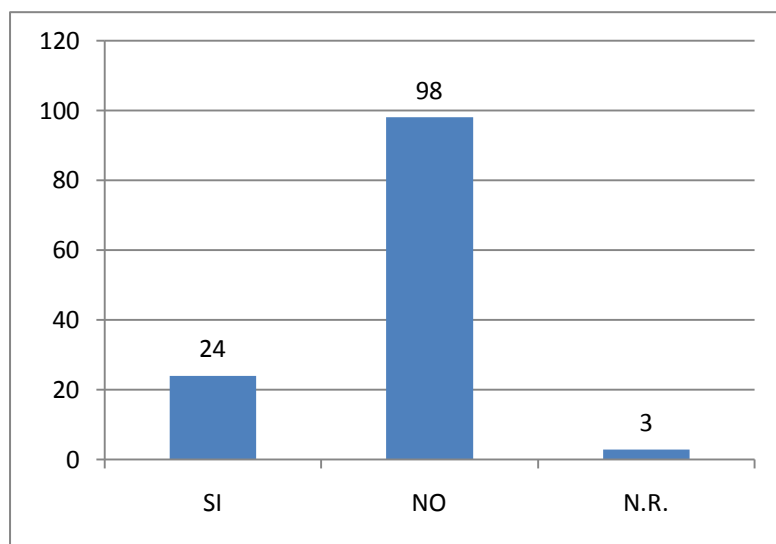


4. molto buoni  
3. abb. buoni  
2. poco buoni  
1. non buoni

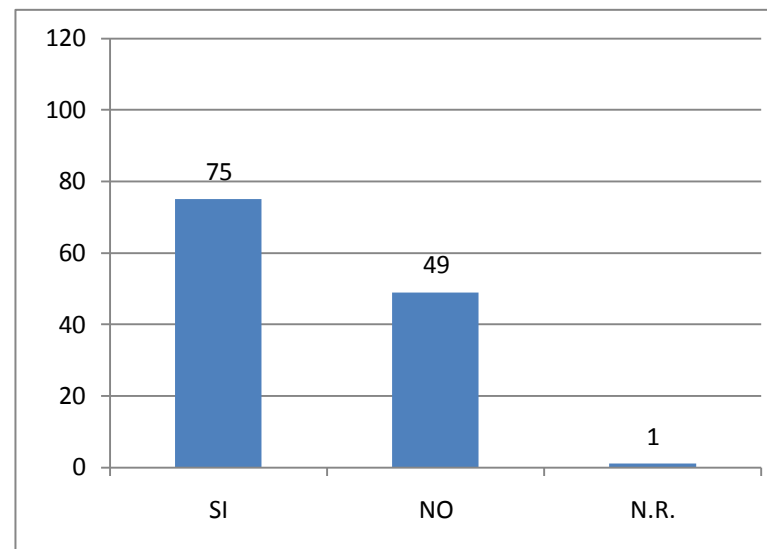
9. Incontri difficoltà nello studio di **materie scientifiche**?



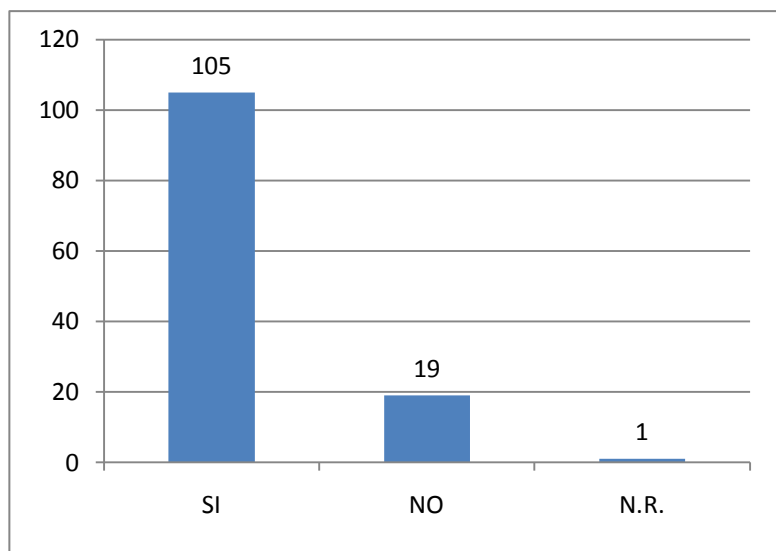
8. Incontri difficoltà nello studio di **materie umanistiche**?



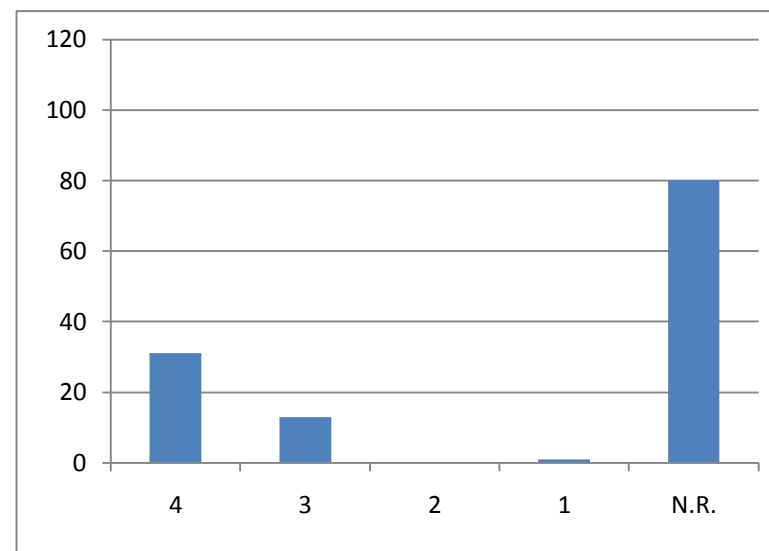
10a. Partecipi ad attività di tipo culturale, associativo?



10b. Partecipi ad attività di tipo sportivo ?

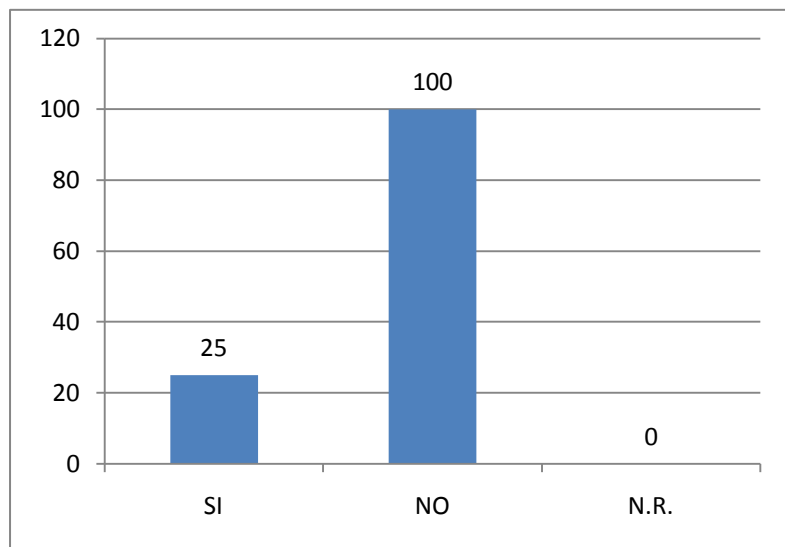


12. Pensi che siano state utili?

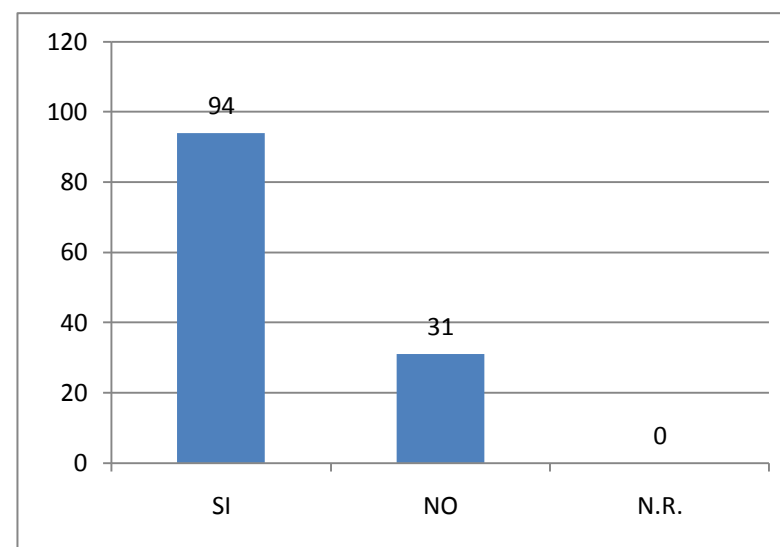


4. molto  
3. abbast.  
2. poco  
1. per nulla

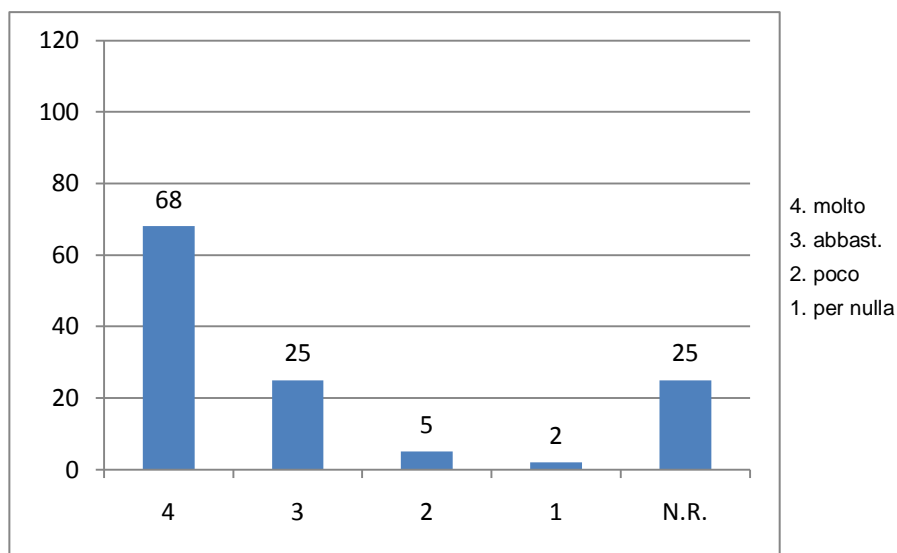
11. Hai partecipato ad attività di **recupero** nel corso dell'anno ?



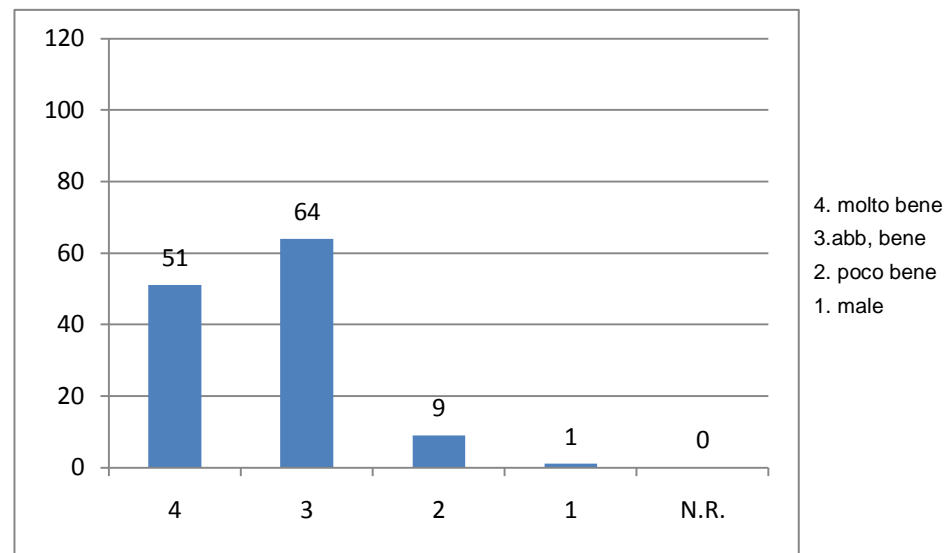
13. Hai partecipato ad attività di **approfondimento** nel corso dell'anno?



#### 14. Pensi che siano state utili?



#### 15. Dai un giudizio complessivo sul funzionamento della tua scuola:



#### OSSERVAZIONI

Gli alunni, per il 93,6%, affermano di essere interessati al lavoro scolastico proposto nelle classi e ritengono di comportarsi correttamente per l'88%.

Manifestano soddisfazione per i risultati finora raggiunti nel 95,2% dei casi e il 99,2% dichiara di avere una buona intesa con i propri insegnanti.

Anche la relazione con i collaboratori scolastici è percepita positivamente, nonostante una flessione rispetto al dato precedente (85,6%).

Il 92% degli alunni ritiene di avere un buon rapporto con i compagni di classe.

L'80% dei ragazzi di quinta considera buono il rapporto con il Dirigente scolastico; per questa domanda si registra un'astensione del 20% (astensione determinata, forse, dall'assenza di motivi per avere contatti con il Dirigente).

Molto soddisfacente la percezione soggettiva che gli alunni hanno delle loro capacità scolastiche: il 78,4% afferma di non avere difficoltà nell'area linguistica e l'84% dice di non incontrarne nell'area matematico-scientifica.

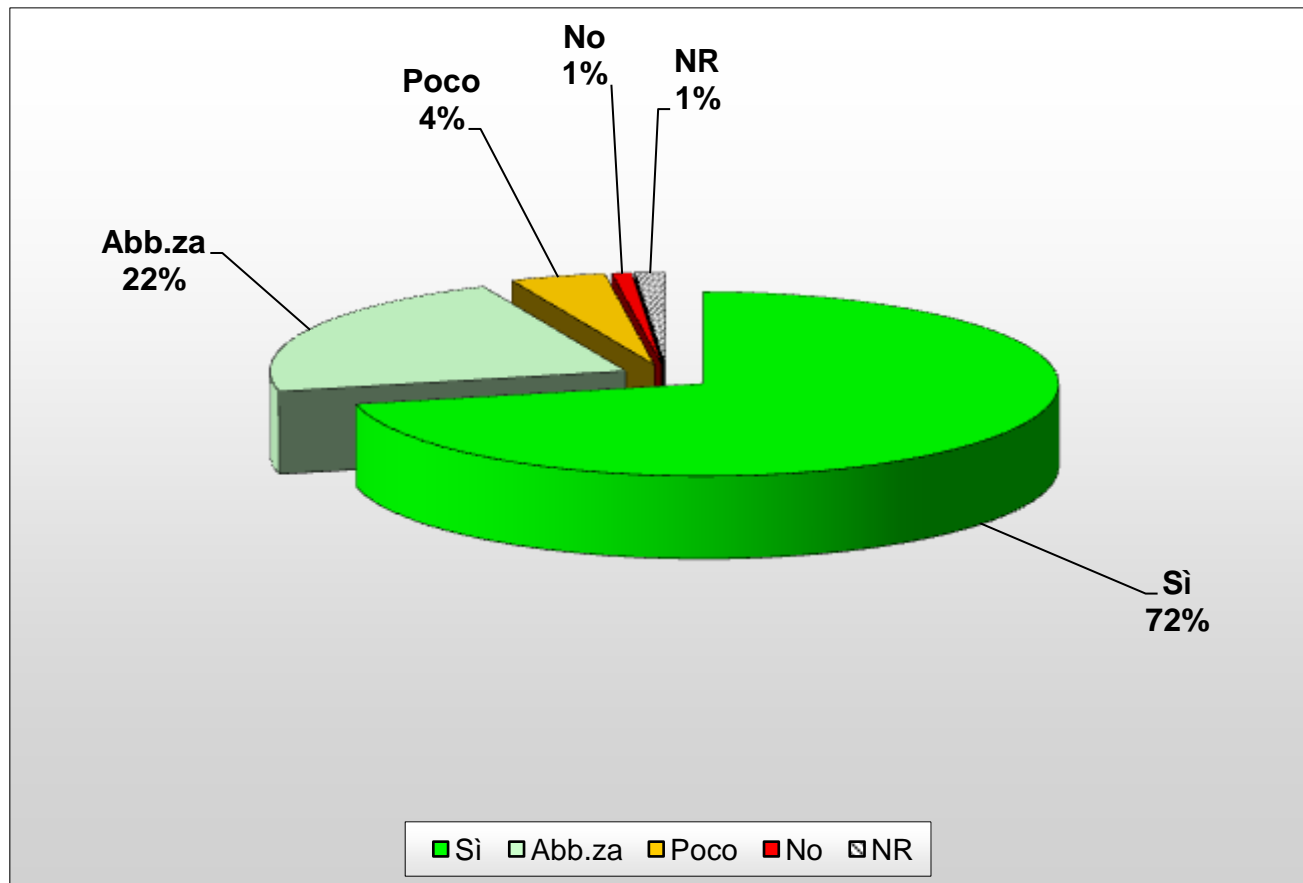
I dati precedenti sono sostanzialmente confermati dalla partecipazione ad attività di recupero (SI = 20% - NO = 80%) e di approfondimento (SI = 75,2% - NO = 24,8%).

Nel tempo extrascolastico gli alunni svolgono per il 60% attività in ambito culturale o associativo, oppure praticano sport (84%).


In conclusione i ragazzi delle quinte di Alpignano danno un giudizio positivo della loro scuola per il 92%, negativo per l'8%. (Questo dato trova conferma nell'opinione dei genitori che, per il 99,17%, iscriverebbero nuovamente i loro figli alla scuola di Alpignano).

## QUESTIONARI GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA


### Grafico GENERALE dei TOTALI delle risposte




### Ordinamento decrescente risposte rispetto alla percezione positiva (SI - Abbastanza)

N° domanda	Domanda	TOT	% su 96	
12	Gli insegnanti incoraggiano i bambini ad esercitare le proprie capacità.	96	100,00	1
16	I bambini sono trattati bene a scuola.	96	100,00	1
25	Iscrivere di nuovo mio figlio/a a questa scuola.	96	100,00	1
1	La famiglia è stata informata sulle modalità e i tempi di inserimento.	95	98,95	1
3	Come genitore mi sento bene accolto nella scuola.	95	98,95	1
17	Gli insegnanti si preoccupano concretamente del comportamento dei bambini.	95	98,95	1
13	Gli insegnanti sono convinti che tutti i bambini possano apprendere.	94	97,91	1
26	L'orario scolastico è funzionale allo svolgimento delle attività didattiche.	94	97,91	1
10	Insegnanti e genitori hanno un ruolo nel migliorare la scuola.	93	96,87	1
19	Gli insegnanti rispettano i bambini.	93	96,87	1
4	Le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili.	92	95,83	1
15	Il lavoro dei bambini è valorizzato nella scuola.	92	95,83	1
5	Sono importanti le assemblee di sezione.	91	94,79	1
18	I bambini rispettano gli insegnanti.	91	94,79	1
22	Sono soddisfatto dei progressi di mio figlio/a.	91	94,79	1
8	La comunicazione con i genitori è efficace.	89	92,70	1
11	Insegnanti e genitori collaborano per la crescita dei bambini.	89	92,70	1
21	La scuola consegue davvero gli obiettivi dichiarati.	89	92,70	1
6	Sono chiare le informazioni sull'organizzazione scolastica.	87	90,62	1
24	L'edificio è ben tenuto e pulito.	87	90,62	1
7	Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere.	85	88,54	1
14	Gli insegnanti spiegano quale sarà il percorso educativo di mio figlio.	85	88,54	1
20	La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi alla socializzazione e all'apprendimento.	85	88,54	1
2	Ai genitori si dà la possibilità di essere presenti e di partecipare per realizzare al meglio l'inserimento dei bambini.	83	86,45	1
9	Gli insegnanti mi hanno spiegato come posso favorire la crescita di mio figlio/a.	82	85,41	1
23	Il dirigente scolastico è disponibile e offre aiuto.	78	81,25	2
27	L'orario di apertura e di chiusura della scuola risponde alle esigenze delle famiglie.	77	80,20	2

### Ordinamento crescente risposte rispetto alla percezione negativa (Poco - NO)

N° domanda	Domanda	TOT	% su 96	
12	Gli insegnanti incoraggiano i bambini ad esercitare le proprie capacità.	0	0,00	1
16	I bambini sono trattati bene a scuola.	0	0,00	1
17	Gli insegnanti si preoccupano concretamente del comportamento dei bambini.	0	0,00	1
25	Iscrivere di nuovo mio figlio/a a questa scuola.	0	0,00	1
1	La famiglia è stata informata sulle modalità e i tempi di inserimento.	1	1,04	1
3	Come genitore mi sento bene accolto nella scuola.	1	1,04	1
13	Gli insegnanti sono convinti che tutti i bambini possano apprendere.	1	1,04	1
19	Gli insegnanti rispettano i bambini.	1	1,04	1
26	L'orario scolastico è funzionale allo svolgimento delle attività didattiche.	1	1,04	1
18	I bambini rispettano gli insegnanti.	2	2,08	1
21	La scuola consegue davvero gli obiettivi dichiarati.	2	2,08	1
10	Insegnanti e genitori hanno un ruolo nel migliorare la scuola.	3	3,12	1
15	Il lavoro dei bambini è valorizzato nella scuola.	3	3,12	1
22	Sono soddisfatto dei progressi di mio figlio/a.	3	3,12	1
4	Le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili.	4	4,16	1
5	Sono importanti le assemblee di sezione.	5	5,20	1
23	Il dirigente scolastico è disponibile e offre aiuto.	5	5,20	1
11	Insegnanti e genitori collaborano per la crescita dei bambini.	6	6,25	1
8	La comunicazione con i genitori è efficace.	7	7,29	1
24	L'edificio è ben tenuto e pulito.	7	7,29	1
6	Sono chiare le informazioni sull'organizzazione scolastica.	8	8,33	2
20	La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi alla socializzazione e all'apprendimento.	9	9,37	2
14	Gli insegnanti spiegano quale sarà il percorso educativo di mio figlio.	10	10,41	2
7	Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere.	11	11,45	2
2	Ai genitori si dà la possibilità di essere presenti e di partecipare per realizzare al meglio l'inserimento dei bambini.	13	13,54	2
9	Gli insegnanti mi hanno spiegato come posso favorire la crescita di mio figlio/a.	13	13,54	2
27	L'orario di apertura e di chiusura della scuola risponde alle esigenze delle famiglie.	19	19,79	3

### Ordinamento crescente rispetto all'astensione dalla risposta (NR)

N° domanda	Domanda	TOT	% su 96	
1	La famiglia è stata informata sulle modalità e i tempi di inserimento.	0	0,00	1
2	Ai genitori si dà la possibilità di essere presenti e di partecipare per realizzare al meglio l'inserimento dei bambini.	0	0,00	1
3	Come genitore mi sento bene accolto nella scuola.	0	0,00	1
4	Le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili.	0	0,00	1
5	Sono importanti le assemblee di sezione.	0	0,00	1
7	Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere.	0	0,00	1
8	La comunicazione con i genitori è efficace.	0	0,00	1
10	Insegnanti e genitori hanno un ruolo nel migliorare la scuola.	0	0,00	1
12	Gli insegnanti incoraggiano i bambini ad esercitare le proprie capacità.	0	0,00	1
16	I bambini sono trattati bene a scuola.	0	0,00	1
25	Iscriverei di nuovo mio figlio/a a questa scuola.	0	0,00	1
27	L'orario di apertura e di chiusura della scuola risponde alle esigenze delle famiglie.	0	0,00	1
6	Sono chiare le informazioni sull'organizzazione scolastica.	1	1,04	1
9	Gli insegnanti mi hanno spiegato come posso favorire la crescita di mio figlio/a.	1	1,04	1
11	Insegnanti e genitori collaborano per la crescita dei bambini.	1	1,04	1
13	Gli insegnanti sono convinti che tutti i bambini possano apprendere.	1	1,04	1
14	Gli insegnanti spiegano quale sarà il percorso educativo di mio figlio.	1	1,04	1
15	Il lavoro dei bambini è valorizzato nella scuola.	1	1,04	1
17	Gli insegnanti si preoccupano concretamente del comportamento dei bambini.	1	1,04	1
20	La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi alla socializzazione e all'apprendimento.	1	1,04	1
26	L'orario scolastico è funzionale allo svolgimento delle attività didattiche.	1	1,04	1
19	Gli insegnanti rispettano i bambini.	2	2,08	1
22	Sono soddisfatto dei progressi di mio figlio/a.	2	2,08	1
24	L'edificio è ben tenuto e pulito.	2	2,08	1
18	I bambini rispettano gli insegnanti.	3	3,12	1
21	La scuola consegue davvero gli obiettivi dichiarati.	5	5,20	1
23	Il dirigente scolastico è disponibile e offre aiuto.	12	12,50	2

## LEGENDA DEI COLORI RIFERITA ALL'ORDINAMENTO DELLE % NELLE RISPOSTE

Aspetto molto positivo	1
Aspetto lievemente problematico	2
Aspetto problematico	3
Aspetto molto problematico	4

### Distribuzione e restituzione dei questionari

Tutti i plessi	Distribuiti	Restituiti	%
	96	96	100
<b>TOTALI</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>100</b>

#### OSSERVAZIONI

I dati relativi alla compilazione dei questionari, evidenziano che i genitori della scuola dell'Infanzia hanno manifestato un buon interesse nei confronti della valutazione del Servizio scolastico, come si evince dalla percentuale di restituzione dei moduli compilati, pari al 72% (cfr. «Quadro di riepilogo») come dato medio. L'indagine svolta nell'a.s. 2008-2009 aveva fornito un dato un po' meno favorevole (66,66%).

Il dato medio percentuale rispetto all'astensione si attesta all' 1%, dato trascurabile (nell'a.s. 2008-2009 l'astensione si attestava al 6%. In due domande la percentuale degli astenuti diventa relativamente importante: domande n° 21 (La scuola consegue davvero gli obiettivi dichiarati - 5,20% ) e n° 23 (Il dirigente scolastico è disponibile e offre aiuto - 12,50%).

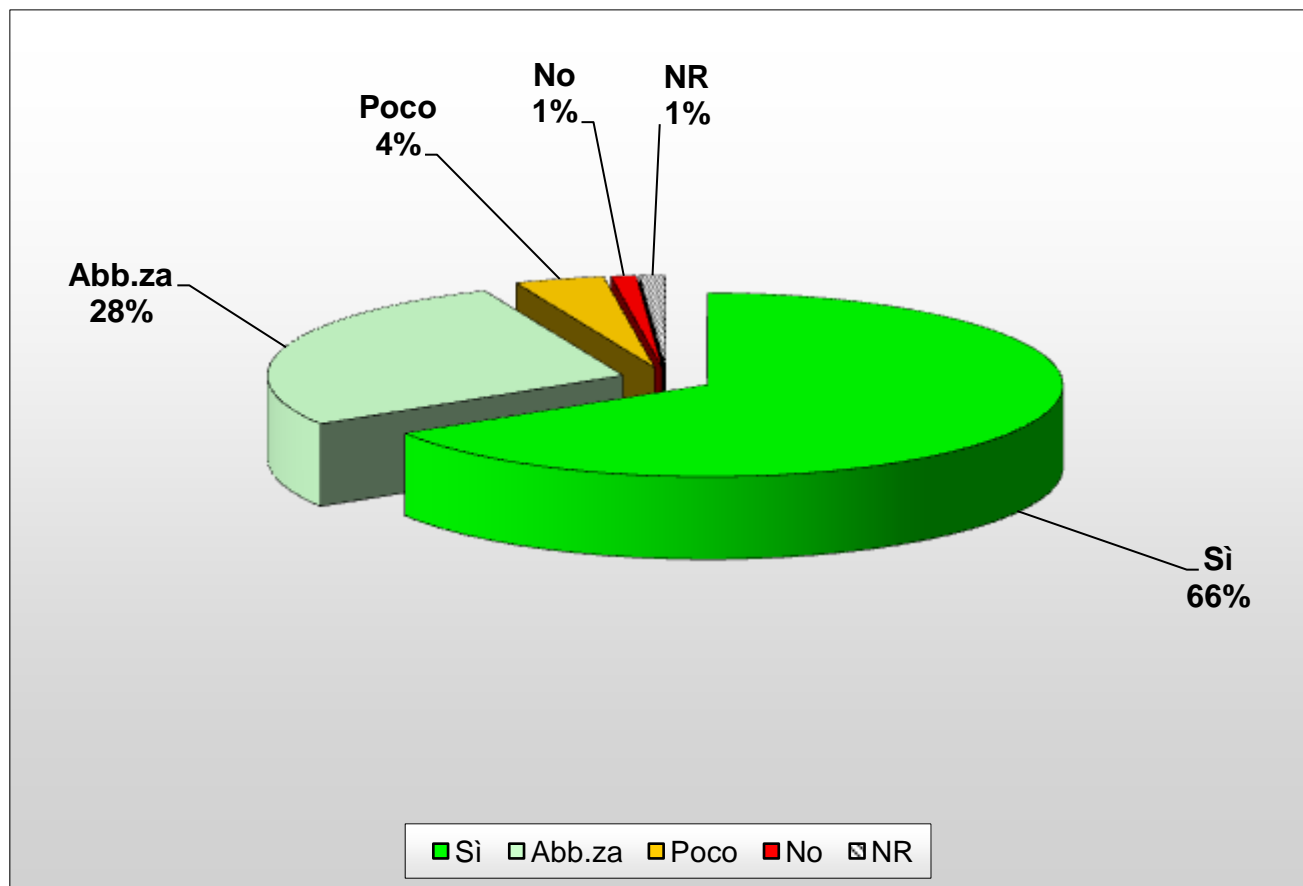
In generale il servizio scolastico offerto dalla Scuola dell'Infanzia è percepito come molto positivo. Sommando le risposte "SI" e "Abbastanza" si rilevano dei dati molto incoraggianti e gratificanti; infatti le percentuali vanno da un massimo del 100%, a un minimo del 80,20% (rispetto all'a.s. 2008-2009 si osserva un miglioramento nella percezione positiva - + 2% in media). Dai dati si evince che i punti di maggior forza della scuola dell'Infanzia, secondo i genitori, sembrano essere: l'accoglienza, la relazione con i bambini (e più in generale tutto ciò che mette i piccoli alunni in condizione di agio), le condizioni ambientali e di insegnamento/apprendimento.

L'analisi dei dati ottenuti dalla somma delle risposte "Poco" e "NO", quindi la percezione negativa del servizio scolastico, mette in luce qualche aspetto critico. Se per venti domande le percentuali sono poco significative (tenuto conto delle percentuali di risposte positive) e fluttuano da un minimo dello 0,00% a un massimo del 7,29%, non si può dire altrettanto per le sette risposte rimanenti. Qui infatti la fluttuazione va dall'8,33% circa, fino al 19,79% (anche in questo caso si registra un miglioramento nella valutazione del servizio rispetto all'a.s. 2008-09). Gli aspetti del servizio che incidono negativamente nella valutazione dei genitori riguardano in particolare la comunicazione fra la scuola e le famiglie, il loro coinvolgimento a vari livelli e l'orario scolastico. Gli aspetti più controversi sono i seguenti (in ordine crescente di valori percentuali):


- Sono chiare le informazioni sull'organizzazione scolastica.
- La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi alla socializzazione e all'apprendimento.
- Gli insegnanti spiegano quale sarà il percorso educativo di mio figlio.
- Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere.
- Ai genitori si dà la possibilità di essere presenti e di partecipare per realizzare al meglio l'inserimento dei bambini.
- f) Gli insegnanti mi hanno spiegato come posso favorire la crescita di mio figlio/a.
- L'orario di apertura e di chiusura della scuola risponde alle esigenze delle famiglie.

## QUESTIONARI GENITORI SCUOLA PRIMARIA

### Grafico GENERALE dei TOTALI delle risposte



### Ordinamento decrescente risposte rispetto alla percezione positiva (SI - Abbastanza)

N° domanda	Domanda	TOT	% su 121	
17	Gli alunni hanno una buona relazione con gli insegnanti.	121	100,00	1
1	Mio figlio va volentieri a scuola	120	99,17	1
20	Gli insegnanti hanno una buona relazione con gli alunni.	120	99,17	1
26	Iscrivere di nuovo mio figlio a questa scuola.	120	99,17	1
7	Gli insegnanti incoraggiano gli alunni a lavorare autonomamente.	119	98,34	1
8	Come genitore mi sento ben accolto nella scuola.	119	98,34	1
16	Gli insegnanti si preoccupano concretamente del comportamento degli alunni.	119	98,34	1
15	Gli alunni si sentono bene a scuola.	118	97,52	1
23	Personalmente mi sento a mio agio nel discutere con gli insegnanti dell'andamento di mio figlio.	118	97,52	1
25	Sono soddisfatto dei progressi di mio figlio	118	97,52	1
3	Mio figlio è incoraggiato a lavorare al meglio delle sue capacità	117	96,69	1
2	Mio figlio considera stimolante il lavoro scolastico.	116	95,86	1
5	Gli insegnanti mi fanno capire i punti di forza e di debolezza di mio figlio.	116	95,86	1
6	Gli insegnanti sono convinti che tutti gli alunni possano apprendere.	115	95,04	1
19	La scuola gode di buona reputazione nella comunità.	115	95,04	1
9	Le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili.	114	94,21	1
4	La scuola chiarisce quali risultati scolastici si aspetta da mio figlio.	113	93,38	1
10	La scheda di valutazione mi dà utili informazioni sui progressi di mio figlio.	113	93,38	1
27	La pluralità dei docenti e un orario lungo sono adatti ai modi e ai tempi di apprendimento dei bambini	113	93,38	1
13	Il lavoro dei ragazzi è valorizzato nella scuola.	111	91,73	1
18	L'edificio è ben tenuto e pulito.	110	90,90	1
14	Insegnanti, genitori e alunni hanno un ruolo nel migliorare la scuola.	109	90,08	1
22	Il capo d'istituto è disponibile e offre aiuto.	103	85,12	1
11	La scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio a casa.	99	81,81	1
24	La scuola consegue davvero gli obiettivi dichiarati	99	81,81	1
21	La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi all'insegnamento e all'apprendimento.	98	80,99	1
12	Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere.	96	79,33	2

<b>Ordinamento crescente risposte rispetto alla percezione negativa (Poco - NO)</b>				
N° domanda	Domanda	TOT	% su 121	
15	Gli alunni si sentono bene a scuola.	0	0,00	1
17	Gli alunni hanno una buona relazione con gli insegnanti.	0	0,00	1
6	Gli insegnanti sono convinti che tutti gli alunni possano apprendere.	1	0,82	1
7	Gli insegnanti incoraggiano gli alunni a lavorare autonomamente.	1	0,82	1
16	Gli insegnanti si preoccupano concretamente del comportamento degli alunni.	1	0,82	1
20	Gli insegnanti hanno una buona relazione con gli alunni.	1	0,82	1
26	Iscrivere di nuovo mio figlio a questa scuola.	1	0,82	1
8	Come genitore mi sento ben accolto nella scuola.	2	1,65	1
19	La scuola gode di buona reputazione nella comunità.	3	2,47	1
23	Personalmente mi sento a mio agio nel discutere con gli insegnanti dell'andamento di mio figlio.	3	2,47	1
25	Sono soddisfatto dei progressi di mio figlio	3	2,47	1
2	Mio figlio considera stimolante il lavoro scolastico.	4	3,30	1
3	Mio figlio è incoraggiato a lavorare al meglio delle sue capacità	4	3,30	1
5	Gli insegnanti mi fanno capire i punti di forza e di debolezza di mio figlio.	4	3,30	1
1	Mio figlio va volentieri a scuola	5	4,13	1
10	La scheda di valutazione mi dà utili informazioni sui progressi di mio figlio.	5	4,13	1
24	La scuola consegue davvero gli obiettivi dichiarati	5	4,13	1
9	Le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili.	6	4,95	1
4	La scuola chiarisce quali risultati scolastici si aspetta da mio figlio.	7	5,78	1
27	La pluralità dei docenti e un orario lungo sono adatti ai modi e ai tempi di apprendimento dei bambini	7	5,78	1
13	Il lavoro dei ragazzi è valorizzato nella scuola.	9	7,43	1
14	Insegnanti, genitori e alunni hanno un ruolo nel migliorare la scuola.	10	8,26	2
18	L'edificio è ben tenuto e pulito.	11	9,09	2
22	Il capo d'istituto è disponibile e offre aiuto.	11	9,09	2
11	La scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio a casa.	21	17,35	2
21	La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi all'insegnamento e all'apprendimento.	23	19,00	3
12	Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere.	25	20,66	3

### Ordinamento crescente rispetto all'astensione dalla risposta (NR)

N° domanda	Domanda	TOT	% su 121	
1	Mio figlio va volentieri a scuola	0	0,00	1
3	Mio figlio è incoraggiato a lavorare al meglio delle sue capacità	0	0,00	1
7	Gli insegnanti incoraggiano gli alunni a lavorare autonomamente.	0	0,00	1
8	Come genitore mi sento ben accolto nella scuola.	0	0,00	1
12	Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere.	0	0,00	1
17	Gli alunni hanno una buona relazione con gli insegnanti.	0	0,00	1
18	L'edificio è ben tenuto e pulito.	0	0,00	1
20	Gli insegnanti hanno una buona relazione con gli alunni.	0	0,00	1
21	La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi all'insegnamento e all'apprendimento.	0	0,00	1
23	Personalmente mi sento a mio agio nel discutere con gli insegnanti dell'andamento di mio figlio.	0	0,00	1
25	Sono soddisfatto dei progressi di mio figlio	0	0,00	1
26	Iscrivere di nuovo mio figlio a questa scuola.	0	0,00	1
2	Mio figlio considera stimolante il lavoro scolastico.	1	0,82	1
4	La scuola chiarisce quali risultati scolastici si aspetta da mio figlio.	1	0,82	1
5	Gli insegnanti mi fanno capire i punti di forza e di debolezza di mio figlio.	1	0,82	1
9	Le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili.	1	0,82	1
11	La scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio a casa.	1	0,82	1
16	Gli insegnanti si preoccupano concretamente del comportamento degli alunni.	1	0,82	1
27	La pluralità dei docenti e un orario lungo sono adatti ai modi e ai tempi di apprendimento dei bambini	1	0,82	1
10	La scheda di valutazione mi dà utili informazioni sui progressi di mio figlio.	2	1,65	1
13	Il lavoro dei ragazzi è valorizzato nella scuola.	2	1,65	1
14	Insegnanti, genitori e alunni hanno un ruolo nel migliorare la scuola.	2	1,65	1
15	Gli alunni si sentono bene a scuola.	3	2,47	1
19	La scuola gode di buona reputazione nella comunità.	3	2,47	1
6	Gli insegnanti sono convinti che tutti gli alunni possano apprendere.	5	4,13	1
22	Il capo d'istituto è disponibile e offre aiuto.	7	5,78	2
24	La scuola consegue davvero gli obiettivi dichiarati	7	5,78	2

## LEGENDA DEI COLORI RIFERITA ALL'ORDINAMENTO DELLE % NELLE RISPOSTE

Aspetto molto positivo	1
Aspetto lievemente problematico	2
Aspetto problematico	3
Aspetto molto problematico	4

### Distribuzione e restituzione dei questionari

Tutti i Plessi	Distribuiti	Restituiti	%
	121	121	100
<b>TOTALI</b>	<b>121</b>	<b>121</b>	<b>100</b>

### OSSERVAZIONI

I dati relativi alla compilazione dei questionari, evidenziano che i genitori della Scuola Primaria hanno manifestato un interesse unanime nei confronti della valutazione del Servizio scolastico, come si evince dalla percentuale di restituzione dei moduli compilati, pari al 100% (cfr. «Quadro di riepilogo»). La differenza percentuale di restituzione rispetto all'a.s. 2008-09 registra + 10% circa. La lettura dei dati raccolti mette in evidenza che in alcune domande si è verificata un'astensione irrilevante; il dato medio percentuale rispetto all'astensione si attesta intorno al 1%. Solo in quattro domande (22, 24) la percentuale relativa degli astenuti supera il 5%. Nei confronti dell'a.s. 2008-09 si rileva globalmente - 2% nell'astensione. In generale il servizio scolastico offerto dalla Scuola Primaria è percepito come molto positivo. Sommando le risposte "SI" e "Abbastanza" si rilevano dei dati molto incoraggianti e gratificanti; infatti le percentuali vanno da un massimo del 100% (a.s. precedente: 97%) a un minimo del 79,33% (a.s. precedente: 75%). Dai dati si evince che i punti di maggior forza della Scuola Primaria, secondo i genitori, sembrano essere: l'accoglienza, la relazione con i bambini (e più in generale tutto ciò che mette gli alunni in condizione di agio), le situazioni di insegnamento/apprendimento, la comunicazione. Un solo aspetto registra una percentuale di poco inferiore all'80%: "Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere". Nell'a.s. 2008-09, gli aspetti che rilevano un minor consenso (comunque superiore al 75%) erano i seguenti: mio figlio è incoraggiato a lavorare al meglio delle sue capacità, gli insegnanti mi fanno capire i punti di forza e di debolezza di mio figlio e l'edificio è ben tenuto e pulito. In generale, quindi, nel corrente a.s. si registra un miglioramento nella percezione positiva del servizio scolastico.

L'analisi dei dati ottenuti dalla somma delle risposte "Poco" e "NO", quindi la percezione negativa del servizio scolastico, mette in luce qualche aspetto critico. Se per ventuno domande le percentuali sono poco significative (tenuto conto delle percentuali di risposte positive) e fluttuano da un minimo dell' 0,00% a un massimo del 7,43%, non si può dire altrettanto per le sei risposte rimanenti. Qui infatti la fluttuazione va dall'8,66% fino al 20,66%. Le modalità del servizio che sono percepite in modo negativo, riguardano gli aspetti descritti da queste domande:

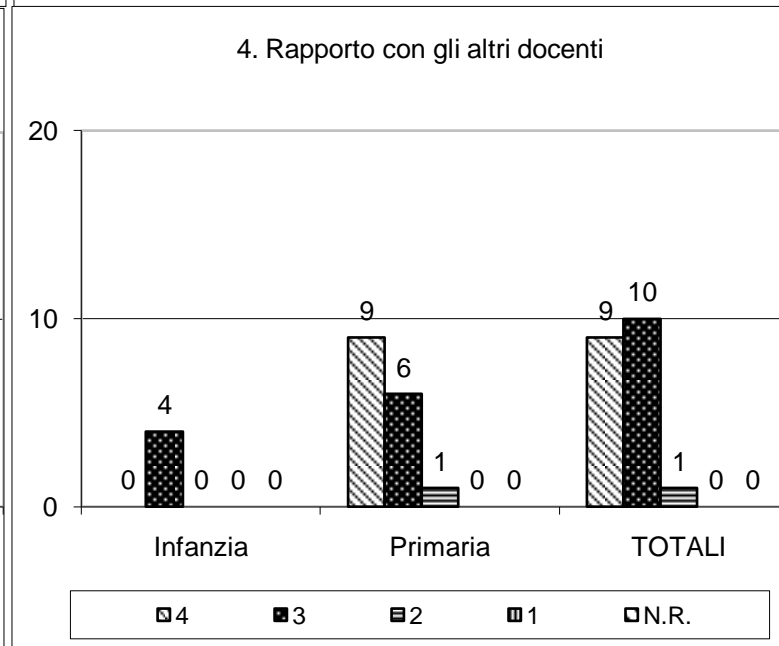
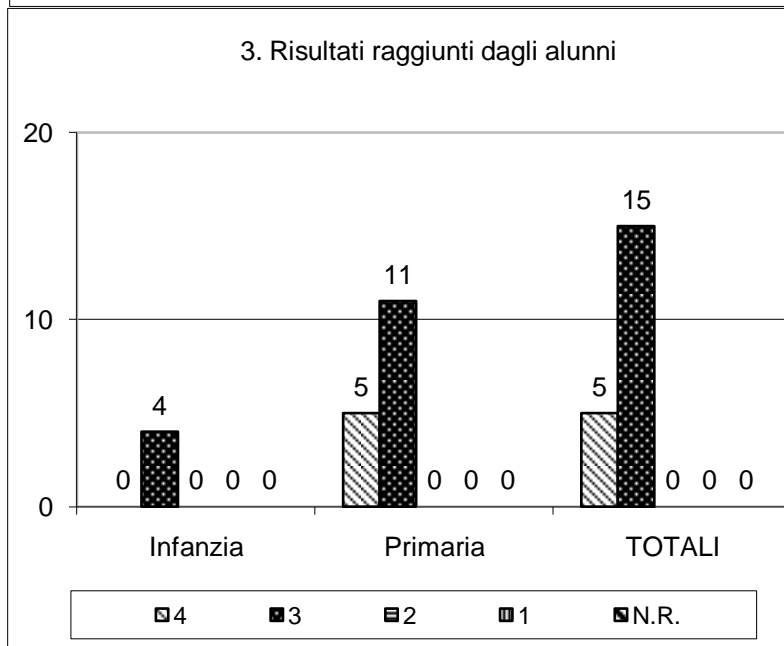
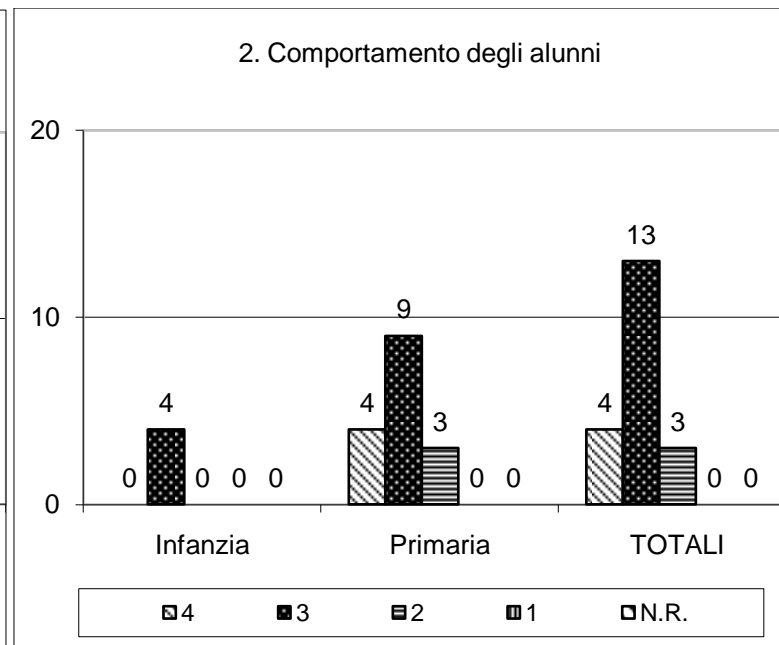
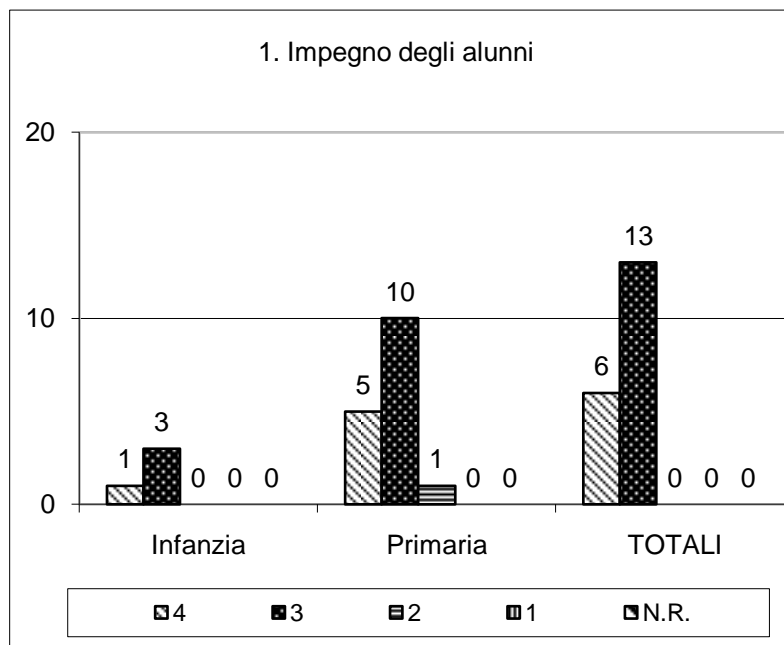
- Insegnanti, genitori e alunni hanno un ruolo nel migliorare la scuola.
- L'edificio è ben tenuto e pulito.
- Il capo d'istituto è disponibile e offre aiuto.
- La scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio a casa.
- La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi all'insegnamento e all'apprendimento.
- Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere.

Rispetto all'a.s. 2008-09 si osserva sostanzialmente una conferma nella percezione negativa, conferma che riguarda sia gli aspetti del servizio, sia le percentuali di valutazione. In particolare gli ultimi due punti sono da considerare con attenzione; la percentuale di percezione negativa si attesta rispettivamente al 19% e al 20,66%.

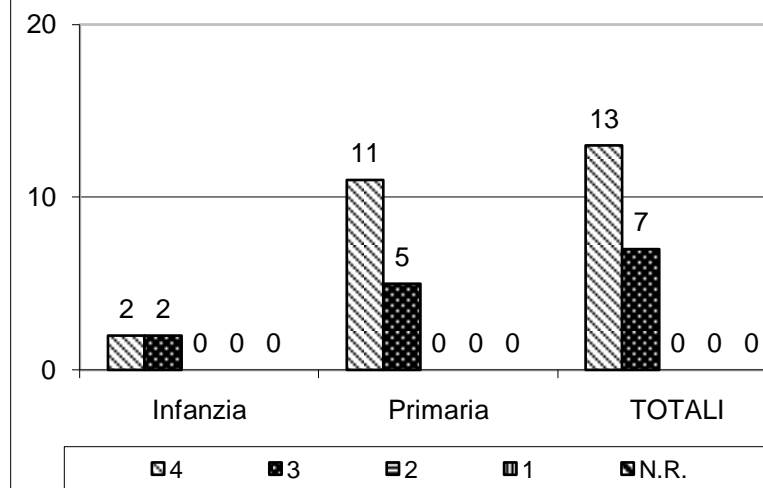
È interessante notare anche il fatto che la percezione negativa degli aspetti sopra indicati non trova una conferma nell'ordinamento decrescente dei dati riguardanti la percezione positiva.

# QUESTIONARI DOCENTI INFANZIA E PRIMARIA

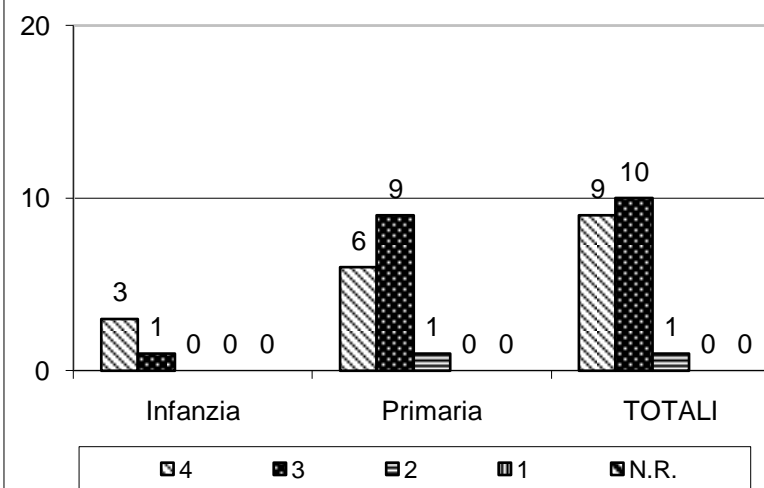
4. Molto  
3. Abbastanza  
2. Poco  
1. Per nulla



5. Rapporto con i collaboratori scolastici

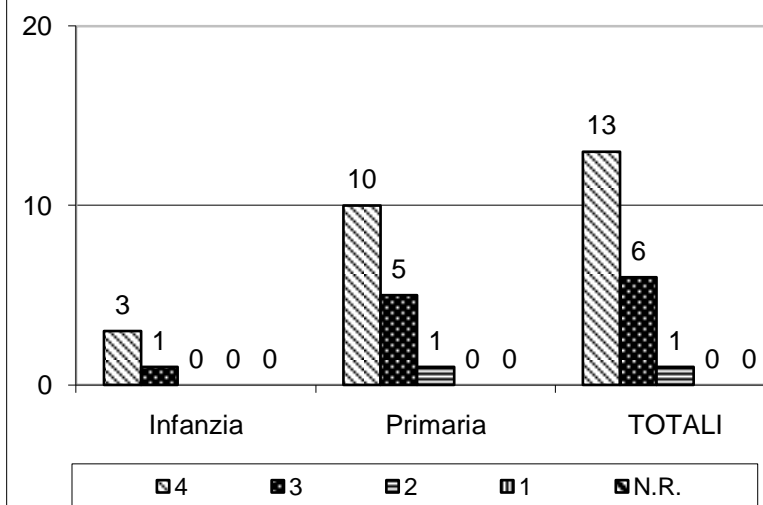


6. Rapporto con il personale di segreteria

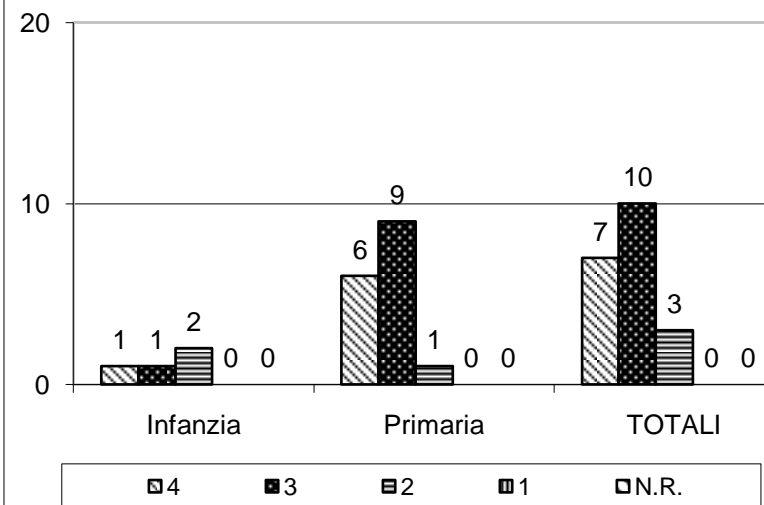


4. Molto  
3. Abbastanza  
2. Poco  
1. Per nulla

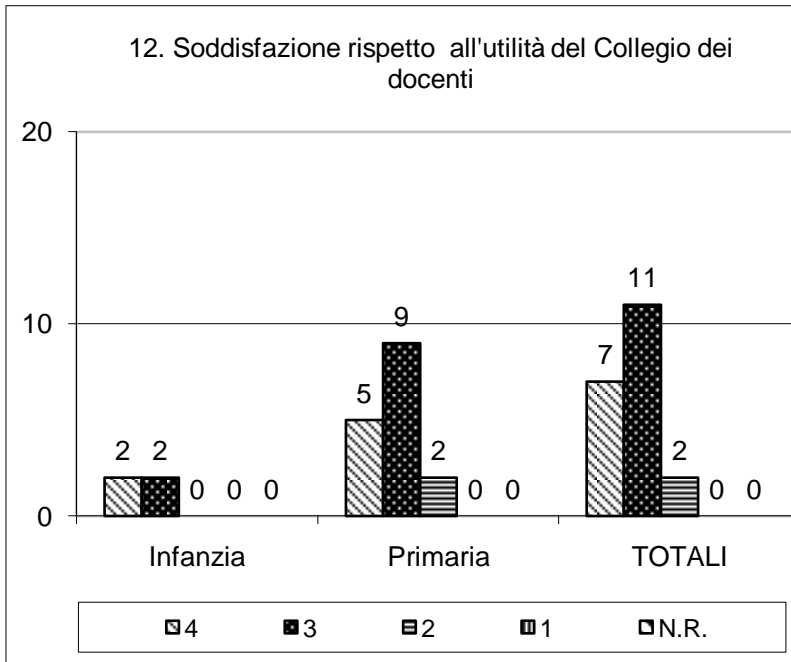
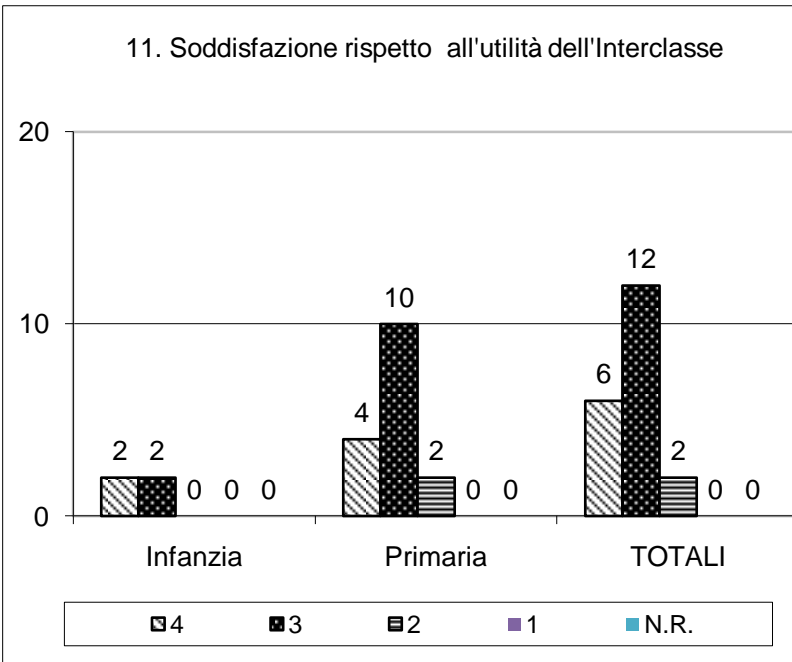
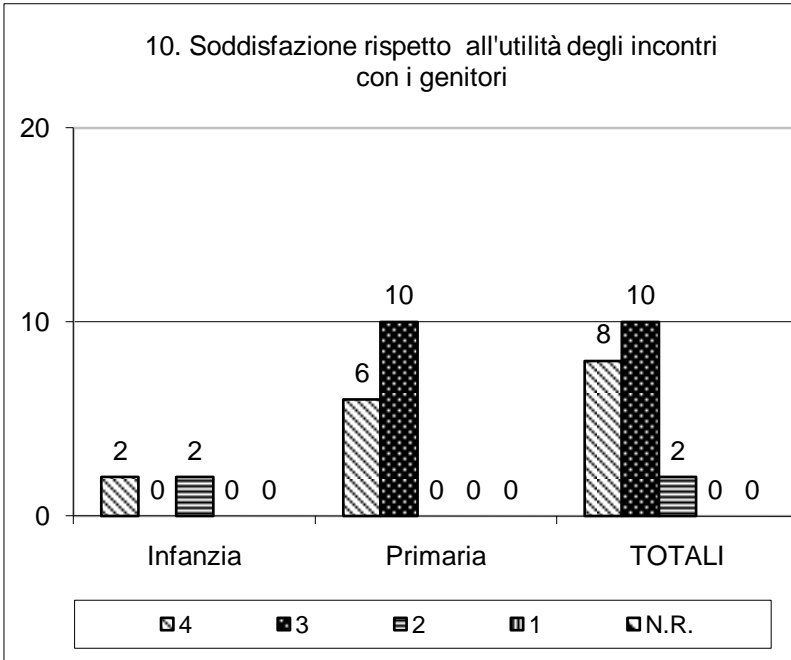
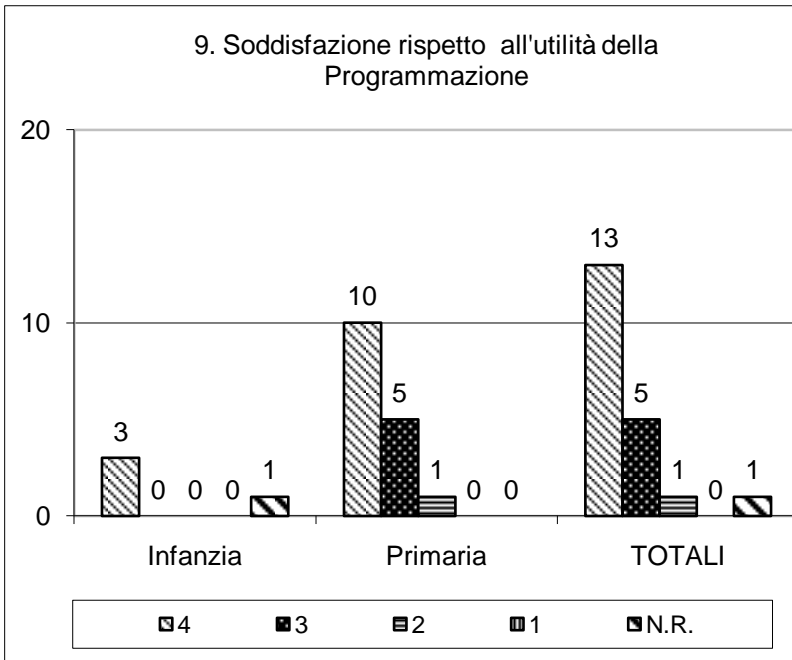
7. Rapporto con il Dirigente scolastico



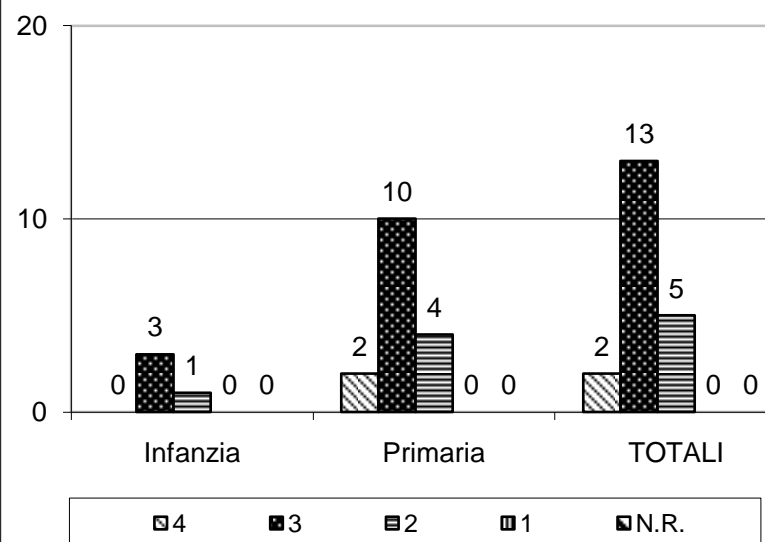
8. Rapporto con i genitori



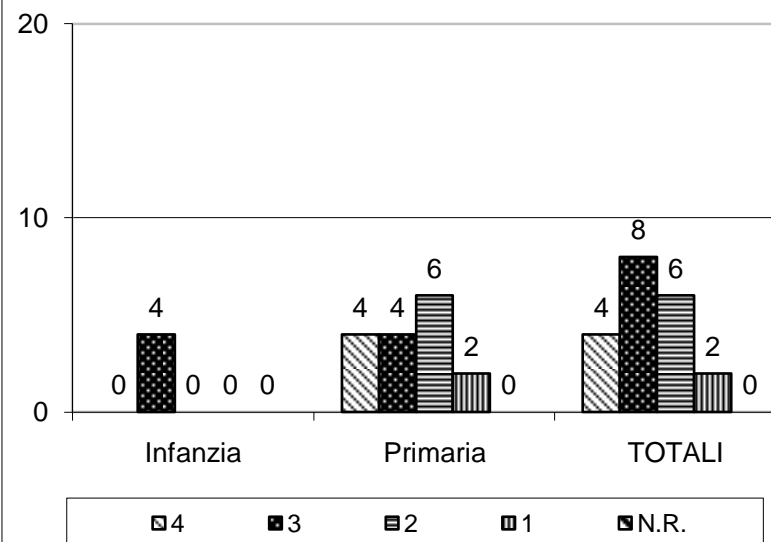
- 4. Molto
- 3. Abbastanza
- 2. Poco
- 1. Per nulla



13. Adeguatezza dotazione strumenti tecnologici

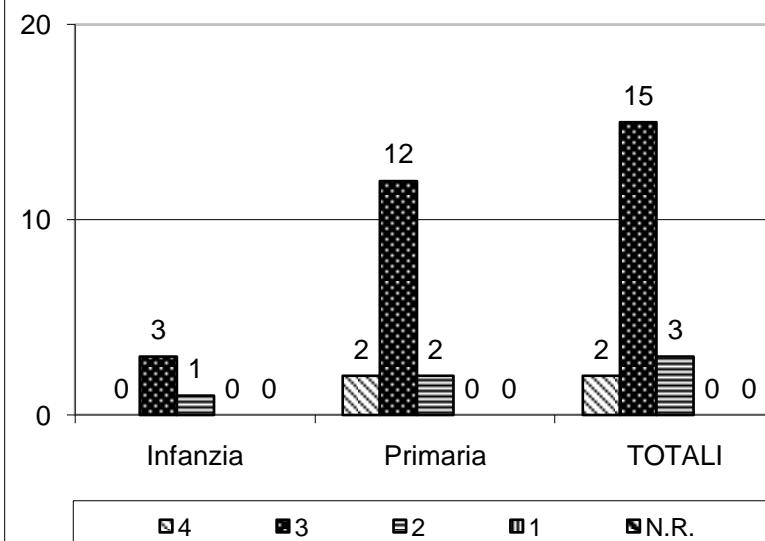


14. Adeguatezza della capacità di utilizzare gli strumenti tecnologici

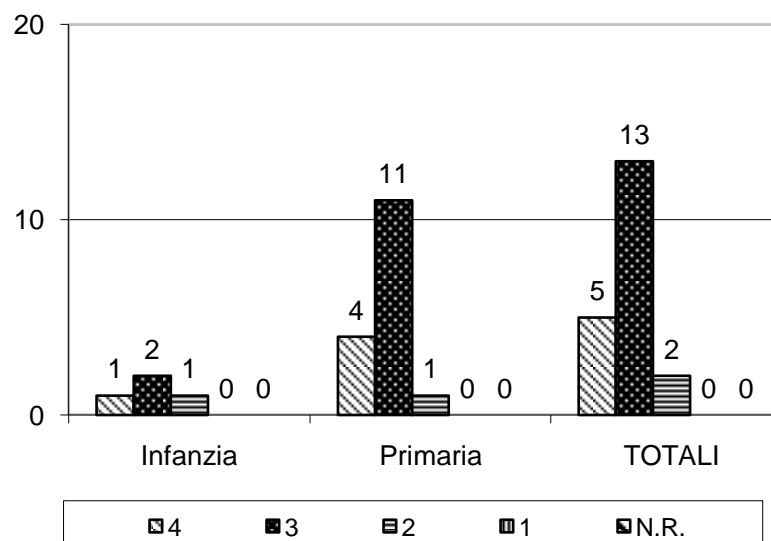


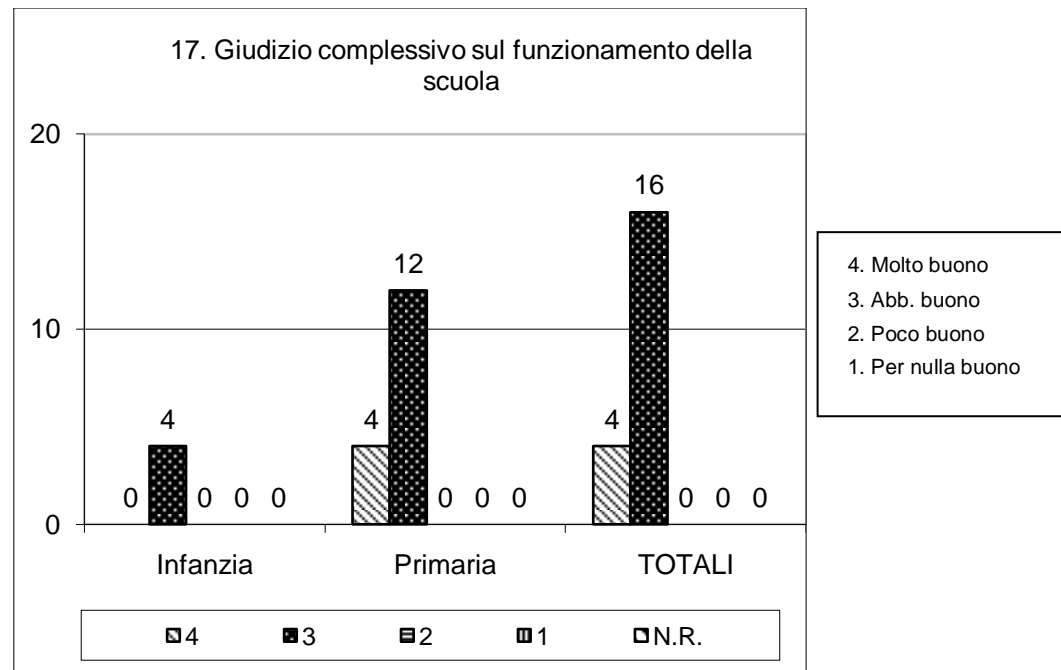
- 4. Molto
- 3. Abbastanza
- 2. Poco
- 1. Per nulla

15. Adeguatezza dei carichi di lavoro assegnati



16. Utilizzo adeguato della delega di funzioni (da parte del DS)





### OSSERVAZIONI

Il campione dei docenti intervistati si considera soddisfatto dell'impegno degli alunni per il 95%; piena soddisfazione per quanto concerne i risultati raggiunti dagli alunni (100%). Una leggera flessione si registra invece rispetto al loro comportamento (85% di valutazione medio/alta). In generale le relazioni all'interno della scuola sono valutate positivamente (95%) nei confronti di: altri docenti, collaboratori, personale di segreteria, dirigente scolastico; il dato, sempre molto positivo, scende all'85% riguardo alla relazione con i genitori degli alunni.

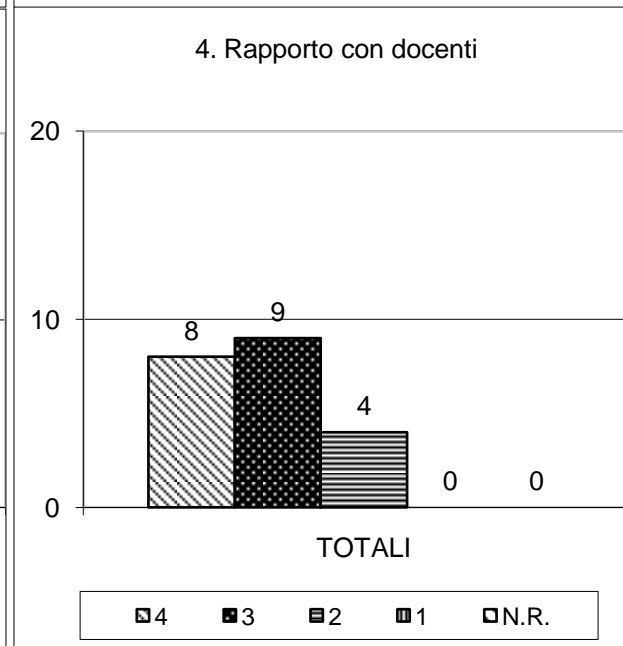
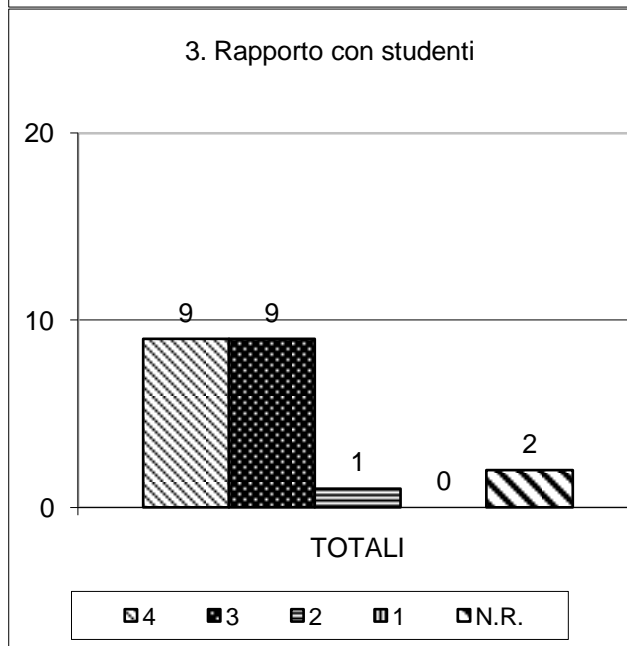
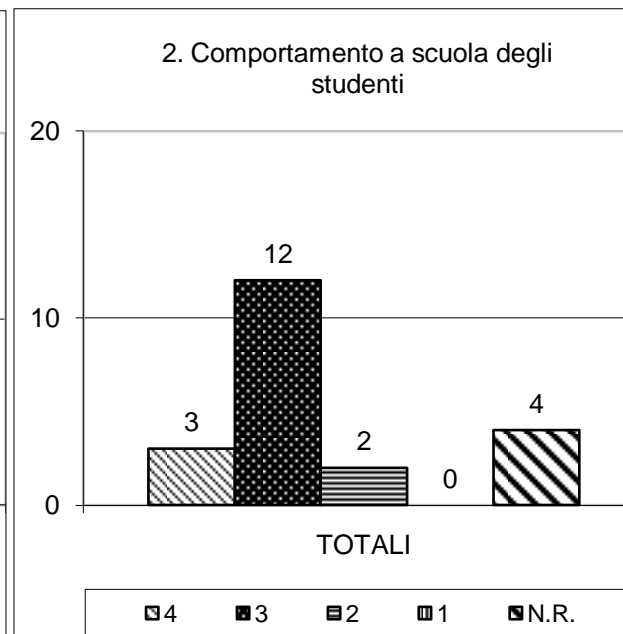
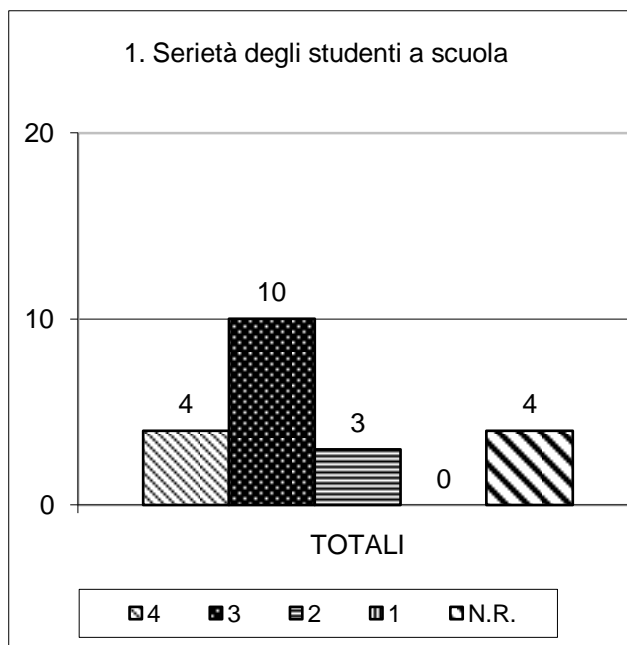
Anche l'utilità delle riunioni collegiali a tutti i livelli (programmazione, incontri con i genitori, interclasse, collegio dei docenti) è considerata soddisfacente nel 90% dei casi.

I docenti ritengono, per il 75%, adeguata la dotazione di strumenti tecnologici, mentre soltanto il 60% pensa di avere le competenze necessarie per il loro utilizzo.

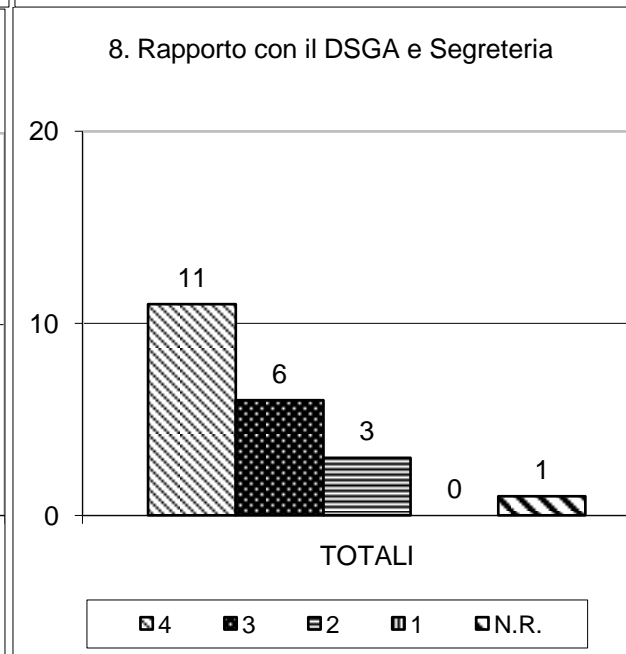
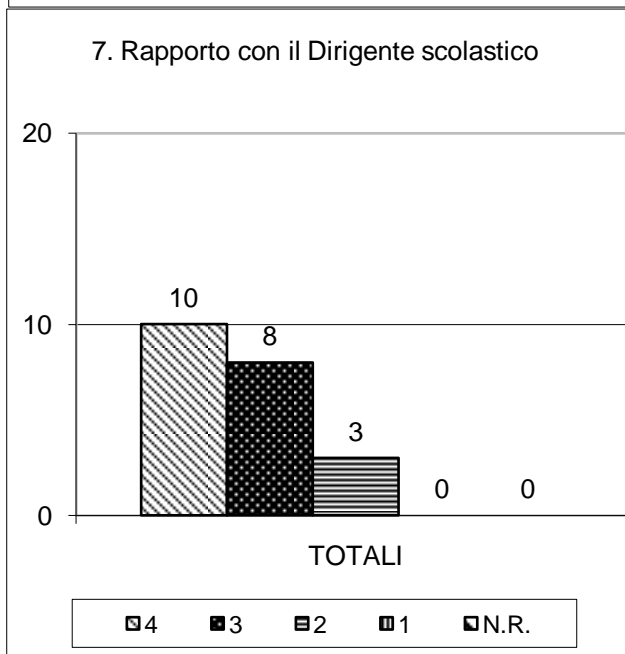
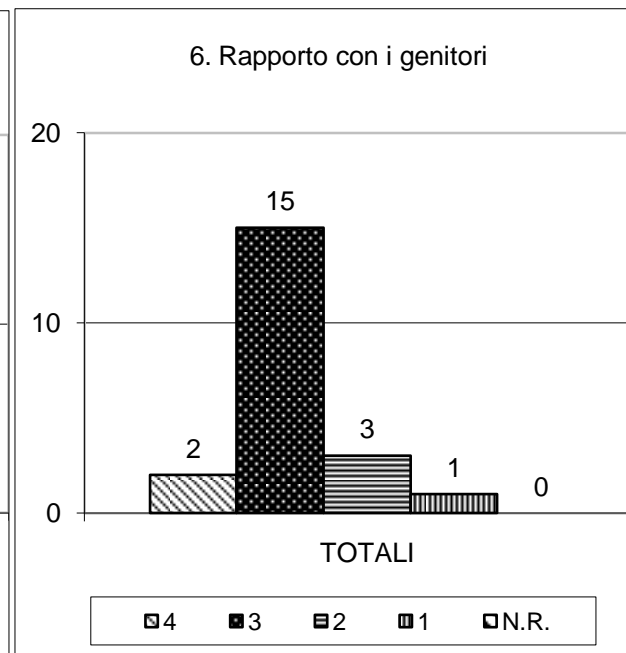
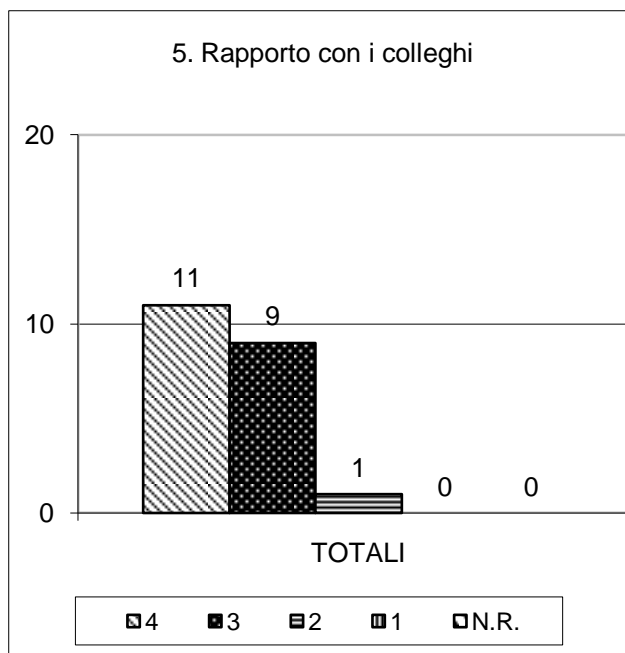
L'85% degli insegnanti ritiene di avere dei carichi di lavoro adeguati e la stessa percentuale considera adeguato l'uso della delega di funzioni operata dal dirigente.

Il 100% dei docenti esprime un giudizio positivo sulla scuola di Alpignano (20% molto positivo; 80% abbastanza positivo).

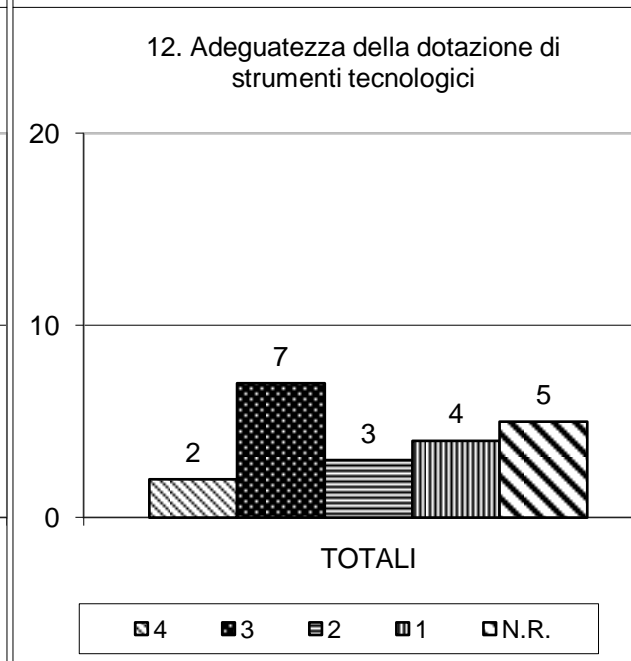
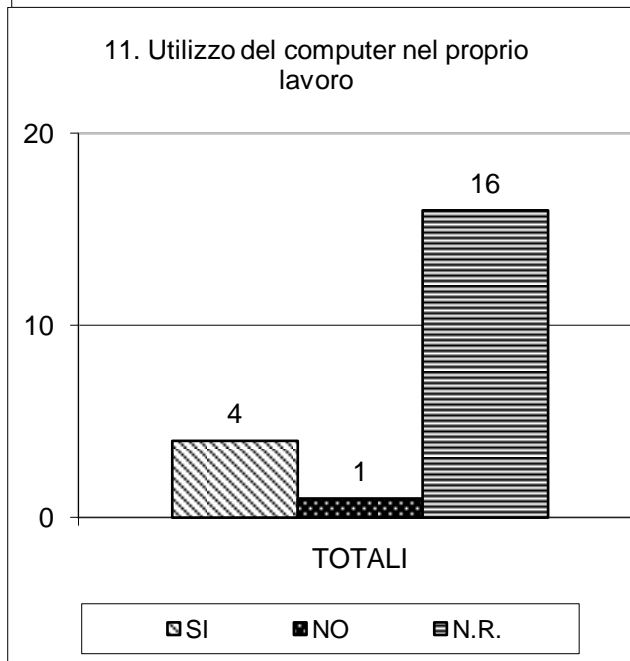
## QUESTIONARI PERSONALE A.T.A. (collaboratori e segreteria)



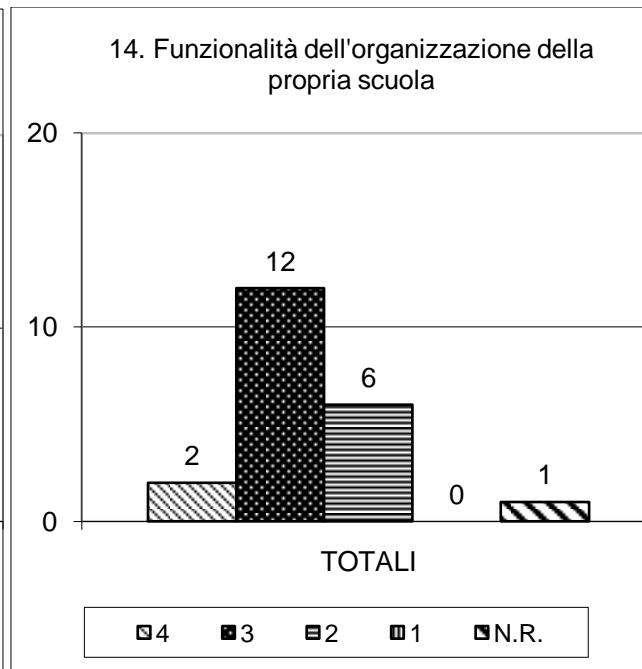
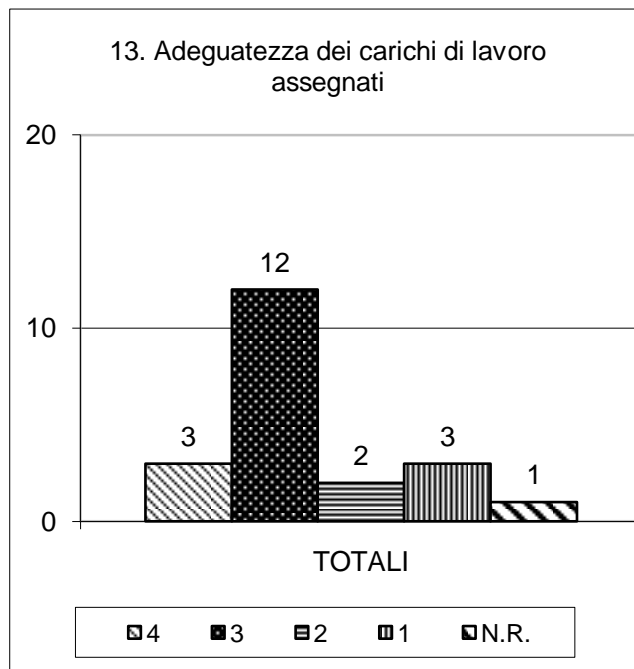
4. Molto  
 3. Abbastanza  
 2. Poco  
 1. Per nulla



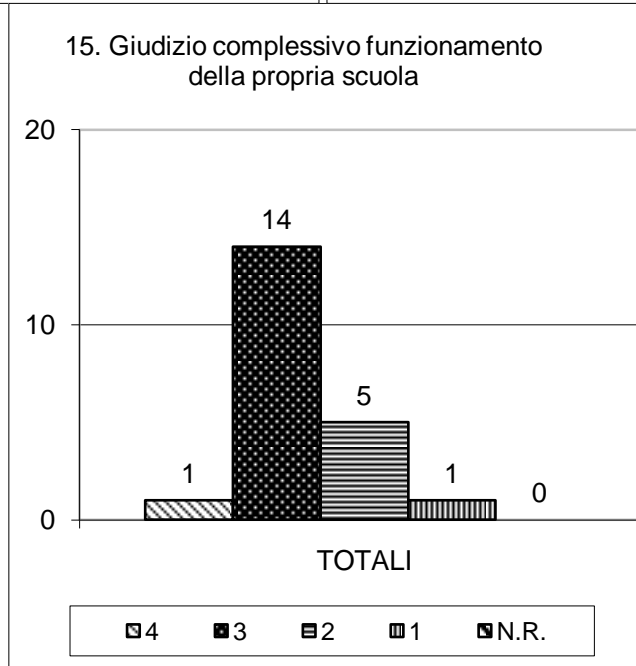
4. Molto  
 3. Abbastanza  
 2. Poco  
 1. Per nulla



4. Molto  
 3. Abbastanza  
 2. Poco  
 1. Per nulla



4. Molto  
3. Abbastanza  
2. Poco  
1. Per nulla



4. Molto buono  
3. Abb. buono  
2. Poco buono  
1. Per nulla buono

## OSSERVAZIONI

Il 66,66% del personale ATA (19,04% non risponde) considera soddisfacente la serietà dimostrata dagli alunni delle scuole di Alpignano. Leggermente superiore la soddisfazione dichiarata rispetto al loro comportamento (71,42%).

In generale sono percepite in modo positivo le relazioni all'interno della scuola:

- rapporti con alunni: 85,71%
- rapporti con docenti: 80,95%
- rapporti con colleghi: 95,23%
- rapporti con genitori: 80,95%
- rapporti con dirigente scolastico: 85,71%
- rapporti con DSGA e segreteria: 80,95%

Il 71,42% degli intervistati ritiene che la professionalità sia valorizzata; tale valore scende al 66,66% riguardo alla percezione della gratificazione rispetto al lavoro svolto.

L'uso delle tecnologie informatiche è praticato dal 19,04%, mentre il 76,19% si astiene dal rispondere (risulta qui evidente la differenza nella tipologia del lavoro svolto dai collaboratori e dal personale di segreteria).

Il 42,85% del personale ATA considera adeguata la dotazione di apparecchiature informatiche, il 33,33% pensa invece che lo sia poco o per niente, il 23,80% si astiene dal rispondere.

I carichi di lavoro sono ritenuti adeguati dal 71,42% del personale e la funzionalità organizzativa è valutata in modo positivo dal 66,66%.

Il giudizio complessivo sulla scuola di Alpignano è così ripartita: 71,42% valutazione medio/alta; 28,58% bassa.

Analizzando i risultati si evince che mediamente il 30% degli intervistati manifesta scarsa soddisfazione rispetto a queste variabili sulle quali occorrerebbe intervenire (*tra parentesi si indicano le variazioni percentuali rispetto all'indagine condotta nell'a.s. 2008-09*):

- serietà (- 21,34%) e comportamento (- 16,58%) degli alunni
- valorizzazione professionalità (+ 13,73%)
- gratificazione dal proprio lavoro (- 7,25%)
- carichi di lavoro (- 9,34%)
- giudizio complessivo dell'Istituzione scolastica (- 17,04%)